

Zmiana Programu Skarbonka

Szanowni Państwo,

pragniemy poinformować, że w związku z rozwojem Programu lojalnościowego Skarbonka, wprowadzamy w tym Programie nowość w postaci statusu Konta: Srebrnego, Złotego lub Platynowego. Status Konta będzie zależał od wartości i częstotliwości zakupów dokonywanych przez Państwa w Sklepach Auchan. W związku z tym będzie można uzyskać dodatkowe korzyści przy każdej transakcji. Wielkość korzyści uzależniona będzie od posiadanego statusu Konta.

Dotychczas zgromadzone przez Państwa środki na Koncie Skarbonka zachowują ważność i można nimi dysponować zgodnie z Regulaminem.

Dbając o najwyższe standardy bezpieczeństwa w ramach uczestnictwa w Programie wprowadzamy również Kod zabezpieczający umożliwiający wykorzystanie Rabatów zgromadzonych na Koncie Skarbonka w ramach danej transakcji zakupowej. Własny Kod zabezpieczający ustalą Państwo podczas pierwszego wykorzystania Rabatów zgromadzonych na Koncie Skarbonka.

Zmiany w Programie lojalnościowym "Skarbonka", o których mowa powyżej, będą obowiązywać od 20.01.2022 r. W związku z powyższym w dniu 20.01.2022 r. ulegnie zmianie Regulamin Programu lojalnościowego "Skarbonka". W nowym regulaminie znajdą Państwo m.in. szczegółowe informacje o statusach Konta i związanych z nimi korzyściach.

Dla ułatwienia, na stronie internetowej www.auchan.pl oraz w Aplikacji Mobilnej Auchan zamieszczamy dla Państwa nowy regulamin Programu lojalnościowego "Skarbonka". Nowy regulamin jest również dostępny w Punkcie Obsługi Klienta w sklepach Auchan. Ponadto w Punkcie Obsługi Klienta oraz w Polityce prywatności na stronie www.auchan.pl dostępne są zaktualizowane informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych uczestników Programu.

Prosimy o zapoznanie się ze zmianami.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości zapraszamy do kontaktu z naszym Biurem Obsługi Klienta mailowo na adres: kontakt@auchan.pl lub telefonicznie na numer: 22 444 02 22, czynnym od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 22:00, a w soboty i niedziele od 8:00 do 20:00 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego Państwo korzystają).

W przypadku braku akceptacji zmiany regulaminu, powinni Państwo przed 20.01.2022 r. wypowiedzieć uczestnictwo w Programie lojalnościowym "Skarbonka". Oświadczenie o wypowiedzeniu uczestnictwa w Programie, wraz ze wskazaniem numeru Karty Skarbonka, można złożyć:

1. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@auchan.pl;
2. w Punkcie Obsługi Klienta w dowolnym Sklepie Auchan;
3. poprzez samodzielne usunięcie Konta Skarbonka w Aplikacji Mobilnej Auchan oraz na stronie www.auchan.pl.

Niezależnie od powyższego, każdy Uczestnik może wypowiedzieć swoje uczestnictwo w Programie lojalnościowym "Skarbonka" na zasadach przewidzianych w § 6 ust. 1 Regulaminu.

Z wyrazami szacunku

Zespół Auchan Polska sp. z o.o