

## Regulamin zwrotu towarów pełnowartościowych w Auchan

1. Auchan, Moje Auchan, Auchan Supermarket (dalej zwane: „Auchan”) przyjmują zwroty towarów pełnowartościowych, nieużywanych, niezniszczonych, w oryginalnym opakowaniu oraz nadających się do ponownej sprzedaży, zakupionych w Auchan na terenie Polski - w ciągu 30 dni od daty ich zakupu. W przypadku zeskanowania karty Skarbonka podczas transakcji – bezterminowo. Przyjęcie zwrotu towaru możliwe jest pod warunkiem, że okres pozostały do upływu terminu jego przydatności do spożycia / użycia jest nie krótszy niż 7 dni\*.
2. Zwrotu towaru można dokonać wyłącznie w sklepie z tym samym logo co w miejscu zakupu, np. produkt zakupiony w sklepie Moje Auchan można zwrócić wyłącznie w sklepach Moje Auchan\*.
3. Podstawą do dokonania zwrotu towaru może być paragon fiskalny, faktura VAT lub historia transakcji z Aplikacji Auchan.
4. Zwrot uiszczonej kwoty za towar nastąpi w takiej samej formie płatności, w jakiej dokonano zakupu.
5. Zwrotowi nie podlegają: doładowania telefoniczne, produkty przedpłacone \*\*, produkty których karta gwarancyjna została ostemplowana pieczętą sklepu lub produkt został spersonalizowany, paliwa, biżuteria, fajerwerki, odzież używana z gamy „Nowe Życie by Auchan” i artykuły wymagające przechowywania w ciągu chłodniczym.
6. Auchan zastrzega sobie prawo zweryfikowania, czy zwracany towar nie został uszkodzony lub używany, oraz prawo do odmowy przyjęcia zwrotu produktu, w przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków opisanych w niniejszym regulaminie.
7. W przypadku wystąpienia wątpliwości co do kompletności i pełnej funkcjonalności zwracanego produktu, warunkiem przyjęcia zwrotu jest pozytywna decyzja pracownika odpowiedniego działu sklepu Auchan, w którym sprzęt jest zwracany. W przypadku negatywnej opinii pracownika, Auchan zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu.
8. W przypadku zwrotu towaru, do którego zostały naliczone środki na konto Skarbonka, lub który został zakupiony z rabatem wynikającym z akcji marketingowej (klient otrzymał np.: e-bon, e-kupon), Klientowi zostanie wypłacona kwota odpowiednio pomniejszona o wartość udzielonego rabatu. W sytuacji braku wystarczającej ilości środków na koncie Skarbonka, wartość zwrotu zostanie pomniejszona o wartość naliczonej korzyści.
9. Klient dokonujący zwrotu towaru pełnowartościowego zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania zwrotu zapłaconej ceny własnoręcznym podpisem na potwierdzeniu zwrotu.

\* Nie dotyczy sklepów Schiever: Zielona Góra i Racibórz oraz sklepów, które mają na paragonie lub fakturze inny adres właściciela i NIP niż AUCHAN POLSKA SP. Z O.O. UL. PUŁAWSKA 46 05-500 PIASECZNO NIP: 526-03-09-174.

\*\* Produkty przedpłacone to wcześniej opłacone usługi: dostępny do serwisów płatnych (gry, filmy, muzyka, tv).