

Regulamin promocji „Akcja E-Bon 20 zł” („Regulamin”)

1. **[Organizator]** Organizatorem promocji jest Auchan Polska sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie (adres siedziby: ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000032892, NIP: 5260309174, wysokość kapitału zakładowego: 906 928 900 zł („my” lub „Auchan Polska”).
2. **[Nazwa]** Promocję prowadzimy pod nazwą „Akcja E-Bon 20 zł” („Promocja”).
3. **[Sklepy objęte Promocją]** Promocja obowiązuje w stacjonarnym sklepie Auchan Polska, który został wymieniony w załączniku nr 1 do Regulaminu („Sklep Objęty Promocją”). Promocja nie dotyczy zakupów przez Internet.
4. **[Czas trwania Promocji]** Promocja trwa od 16.02.2023 do 18.02.2023 („Okres Promocji”).
5. **[Produkty objęte Promocją]** Promocja obejmuje produkty spożywcze, czyli produkty przetworzone, częściowo przetworzone lub nieprzetworzone, przeznaczone do spożycia przez ludzi oferowane w Sklepach Objętych Promocją („Produkty Promocyjne”). Produktami Promocyjnymi nie są jednak następujące produkty wyłączone z Promocji: napoje alkoholowe, papierosy i inne wyroby tytoniowe, mleko początkowe dla niemowląt, odżywki dla sportowców.
6. **[Uczestnictwo w Promocji]** Możesz wziąć udział w Promocji, jeśli spełniasz wszystkie poniższe warunki („Ty” lub „Uczestnik”):
 - 6.1. jesteś pełnoletni/-a;
 - 6.2. jesteś uczestnikiem naszego programu lojalnościowego „Skarbonka” i posiadasz zarejestrowaną na swoje imię i nazwisko kartę „Skarbonka”;
 - 6.3. kupujesz Produkt Promocyjny w celach niezwiązanych bezpośrednio z Twoją z działalnością gospodarczą lub zawodową (Promocja nie dotyczy zakupów „na firmę”).
7. **[E-bon]** Promocja polega na tym, że jeśli spełniasz warunki do bycia Uczestnikiem, to kupując w Okresie Promocji, po zeskanowaniu swojej karty „Skarbonka” w Sklepie Objętym Promocją, Produkty Promocyjne o łącznej wartości co najmniej 100 zł (brutto), otrzymasz od nas bon o wartości 20 zł (brutto) na kolejne zakupy („e-bon”). Do jednego paragonu przyznajemy tylko jeden e-bon.
8. **[Wyłączenia]** Przy ustalaniu wartości zakupu Produktów Promocyjnych, o której mowa powyżej, nie bierzemy pod uwagę produktów wyłączonych z Promocji, wymienionych w pkt 5 Regulaminu.
9. **[Warunki dotyczące e-bonu]** W odniesieniu do e-bonu obowiązują następujące zasady i warunki:
 - 9.1. E-bon możesz wykorzystać wyłącznie w tym samym Sklepie Objętym Promocją, w którym Ci go przyznano.
 - 9.2. E-bonem możesz zapłacić za dowolne produkty, za wyjątkiem: napojów alkoholowych, papierosów, mleka dla niemowląt, doładowań telefonów, toreb foliowych, bielizny niemowlęcej, dodatków męskich, dodatków niemowlęcych, obuwia dziecięcego, bielizny męskiej, bielizny damskiej, pasmanterii, obuwia damskiego, dodatków damskich, konfekcji męskiej, obuwia męskiego, akcesoriów obuwniczych, konfekcji dziecięcej, dodatków dziecięcych, bielizny dziecięcej, obuwia sportowego, akcesoriów niemowlęcych, konfekcji damskiej, konfekcji niemowlęcej, kapci.
 - 9.3. E-bon działa jako rabat naliczany przy kasie. Rabat wynikający z e-bonu otrzymasz na produkty (z wyjątkami wymienionymi powyżej) proporcjonalnie, z zastrzeżeniem że minimalna cena produktu po rabacie wynosi 1 grosz. E-bon możesz wykorzystać tylko jednorazowo – jeśli wartość kupowanych produktów, za które zgodnie z Regulaminem (ppkt 9.2) można zapłacić e-bonem, jest niższa niż wartość e-bonu, rabatu udzielimy na zasadach opisanych w zdaniu poprzednim do wartości tych produktów, z tym że z niewykorzystanej części e-bonu nie wydajemy reszty ani nie zaliczamy jej na poczet ceny produktów, za które zgodnie z Regulaminem nie można zapłacić e-bonem (ppkt 9.2).
 - 9.4. E-bon nie podlega wymianie na gotówkę.

- 9.5. E-bon możesz wykorzystać wyłącznie w dniach 23.02.2023 – 25.02.2023. Po upływie tego terminu e-bon wygasa i nie uprawnia do uzyskania rabatu.
- 9.6. W ramach jednej transakcji zakupu (udokumentowanej jednym paragonem) możesz wykorzystać tylko jeden e-bon.
- 9.7. Honorujemy tylko oryginalne e-bony, wydrukowane w kasie Sklepu Objętego Promocją – nie akceptujemy kopii (w tym kopii cyfrowych) e-bonów. Jednak w przypadku problemów technicznych uniemożliwiających wydrukowanie e-bonu (np. awaria drukarki fiskalnej), zapewniamy przyznanie Ci środków odpowiadających wartości e-bonu na Twoje konto „Skarbonka” w formie „rabatu” w rozumieniu regulaminu programu lojalnościowego „Skarbonka” – w takiej sytuacji prosimy o zgłoszenie się do Punktu Obsługi Klienta w Sklepie Objętym Promocją.
10. **[E-bon a zwroty]** Jeśli zwrócisz produkty kupione z wykorzystaniem e-bonu, zwrócimy Ci cenę zapłaconą w pieniądzu za te produkty (czyli cenę pomniejszoną o wykorzystaną wartość e-bonu), natomiast wartość udzielonego Ci rabatu z e-bonu prześlemy na Twoje konto „Skarbonka” w formie „rabatu” w rozumieniu regulaminu programu lojalnościowego „Skarbonka”.
11. **[Inne promocje]** Promocja nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami ani kuponami rabatowymi lub bonami (w tym bonami Sodexo), chyba że z zasad i warunków danej innej promocji wynika co innego (informację na ten temat możesz znaleźć np. w regulaminie innej promocji).
12. **[Reklamacje]** Reklamację dotyczącą Promocji możesz zgłosić – według swojego wyboru:
- 12.1. na piśmie, bezpośrednio w Punkcie Obsługi Klienta znajdującym się w Sklepie Objętym Promocją, którego dotyczy reklamacja;
- 12.2. korespondencyjnie na adres Sklepu Objętego Promocją, którego dotyczy reklamacja;
- 12.3. e-mailem na adres: kontakt@auchan.pl.
- W reklamacji podaj swoje dane (imię i nazwisko, adres lub adres e-mail), wskaż przyczynę reklamacji i czego się domagasz. Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci listownie lub e-mailem w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Informacje o przetwarzaniu przez nas danych osobowych w związku z reklamacją znajdują się w naszej polityce prywatności na stronie <https://www.auchan.pl/pl/dla-klienta/polityka-prywatnosci>.
13. **[Dostępność Regulaminu]** Regulamin jest dostępny w Punkcie Obsługi Klienta znajdującym się w Sklepie Objętym Promocją, a także na stronie www.auchan.pl w zakładce „Regulaminy akcji promocyjnych”.
14. **[Promocja a program lojalnościowy „Skarbonka”]** W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie, a dotyczących kwestii związanych z programem lojalnościowym „Skarbonka”, stosuje się postanowienia regulaminu programu lojalnościowego „Skarbonka” dostępnego w sklepach Auchan Polska oraz na stronie internetowej www.auchan.pl.

Załącznik nr 1

Sklep Objęty Promocją

AUCHAN SUPERMARKET UL. POJEZIERSKA 93, 91-341 ŁÓDŹ