

Regulamin akcji „Oferta na dostawę 200 zł”

§1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa warunki i zasady, na jakich odbywa się akcja pod nazwą „Oferta na dostawę” (dalej: „Akcja”).

Organizatorem akcji jest „Auchan Polska” sp. z o.o. z adresem siedziby: ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000032892, NIP: 5260309174, o kapitale zakładowym 906 928 900,00 zł, adres elektroniczny: kontakt@auchan.pl (dalej: „Organizator”).

Akcja jest organizowana za pomocą strony internetowej Organizatora: www.zakupy.auchan.pl, (zwanej dalej: „Stroną”). W celu właściwego korzystania ze Strony Uczestnik powinien posiadać komputer lub urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych (Internet Explorer 7, FireFox 3, Opera 10, Chrome 4, Safari 6 lub nowsze) oraz dostęp do sieci Internet.

Akcja trwa od 01.11.2023 r. do 31.08.2024 r.

§2. Uczestnictwo w Akcji

W ramach Akcji, Uczestnikowi dokonującemu zakupu towarów za pośrednictwem Strony zakupy.auchan.pl z usługą dostawy do domu transportem własnym Auchan na terenie: Lublina, Bydgoszczy, Częstochowy, Szczecina, Rzeszowa i okolic tych miast w dniach od 01.11.2023 r. do 31.08.2024 r. z terminem dostawy w dniach od 01.11.2023 r. do 31.08.2024 r., przy wartości zamówienia wynoszącej nie mniej niż 200 zł brutto, system pomniejszy automatycznie koszt dostawy do domu transportem własnym Auchan o wartość 17,90 zł - z zastrzeżeniem zdania kolejnego. Akcja nie obejmuje produktów z kategorii napoje alkoholowe, a także preparatów do początkowego żywienia niemowląt i akcesoriów do karmienia niemowląt - takie produkty nie wliczają się do wartości zamówienia dla celów Akcji; ponadto do wartości zamówienia dla celów Akcji nie wliczają się opłaty za pakowanie i opłaty za opakowania (jeśli są pobierane), a także koszty dostawy. Uczestnik powinien się upewnić, że system zamówień potwierdził naliczenie promocji.

§3. Reklamacje

Uczestnik Akcji ma prawo wniesienia reklamacji w szczególności w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.

Wszelkie reklamacje związane z Akcją mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora (Auchan Polska Sp. z o.o. z adresem siedziby: ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno) lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@auchan.pl z dopiskiem „Oferta na dostawę” Reklamacja powinna zawierać dane personalne zgłaszającego (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego (ewentualnie adresem e-mail), przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 dni od ich otrzymania. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Organizator powiadomi osobę składającą reklamację listownie lub pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 4. Postanowienia końcowe

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji jest Organizator.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w powyższym celu jest prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na niezbędności przetwarzania danych osobowych do rozpatrzenia reklamacji.

Podanie danych jest niezbędne do realizacji powyższego celu.

W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących przetwarzania przez Organizatora danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pomocą adresu e-mail daneosobowe@auchan.pl.

Dostęp do danych będą mieć upoważnieni pracownicy Organizatora.

Dane osób składających reklamacje będą przechowywane przez okres 3 miesięcy od dnia ich podania.

Osobom składającym reklamacje przysługuje prawo do:

żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz do przeniesienia danych, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych dotyczącej przetwarzania przez Organizatora danych osobowych osób składających reklamację.

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji.

Niniejsza Akcja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

W ramach Akcji Organizator wysyła na adres e-mail Uczestnika wiadomości bezpośrednio dotyczące przebiegu Akcji i udziału Uczestnika w Akcji.

Zasady Akcji określa Regulamin oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Regulamin jest udostępniony w Serwisie Internetowym, pod adresem www.zakupy.auchan.pl