

REGULAMIN SPRZEDAŻY NAPOJÓW ALKOHOLOWYCH PRZEZ AUC24 SP. Z O.O.

1. OGÓLNE INFORMACJE I DEFINICJE

1.1. Gdy piszemy w Regulaminie:

1.1.1. „Ty” – mamy na myśli klienta będącego (1) osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat, bądź (2) osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną, zamawiającą Napoje Alkoholowe przy wykorzystaniu Sklepu Internetowego, przy czym taka osoba prawna lub jednostka organizacyjna jest reprezentowana przez uprawnioną osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat (w stosownym przypadku, gdy w Regulaminie piszemy „Ty”, mamy na myśli również osobę reprezentującą osobę prawną lub jednostkę organizacyjną – dotyczy to np. weryfikacji ukończenia 18 lat);

1.1.2. „My”/„Auc24” – mamy na myśli Auc24 sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie (adres siedziby: ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno), zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001006632, NIP: 1231523431, numer BDO: 000633106, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 50000 zł.

1.2. Niektóre pojęcia, pisane przez nas w Regulaminie od dużej litery, mają określone znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej.

POJĘCIE	WYJAŚNIENIE
Auchan Polska	Auchan Polska sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie (adres siedziby: ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000032892, NIP: 5260309174, numer BDO: 000013917, prowadząca Sklep Internetowy.
Cyfrowe Konto Auchan	indywidualne konto utworzone w związku z rejestracją w Sklepie Internetowym bądź w aplikacji mobilnej Auchan, dzięki któremu możesz m.in. składać Zamówienia.
Konsument	klient będący osobą fizyczną zawierającą z nami Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Koszty Dostawy	opłata za usługę odebrania Zamówienia w Twoim imieniu z Punktu Sprzedaży i dostarczenia tego Zamówienia na wskazany przez Ciebie adres dostawy, pobierana przez Auchan Polska zgodnie z informacjami zamieszczonymi w Sklepie Internetowym. Koszty Dostawy są wyrażone w złotych i uwzględniają podatek od towarów i usług (VAT).
Napój Alkoholowy	napoje alkoholowe w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, tj. „produkt przeznaczony do spożycia zawierający alkohol etylowy pochodzenia rolniczego w stężeniu przekraczającym 0,5% objętościowych alkoholu”, prezentowany w Sklepie Internetowym w kategorii „Alkohole”, który możesz zamówić i odebrać na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie. Gdy w Regulaminie piszemy o „Napojach Alkoholowych” w liczbie mnogiej, oznacza to też – w danym przypadku – jeden „Napój Alkoholowy” (jeśli zamawiasz tylko jeden taki napój).
Parakonsument	klient będący osobą fizyczną zawierającą z nami Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że

	nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
Regulamin	ten regulamin, w którym określamy zasady i warunki składania drogą elektroniczną – przy wykorzystaniu funkcjonalności Sklepu Internetowego – Zamówień na Napoje Alkoholowe sprzedawane w prowadzonych przez nas Punktach Sprzedaży, a także zasady i warunki realizacji takich Zamówień, w tym sprzedaży Napojów Alkoholowych w Punktach Sprzedaży.
Regulamin Sklepu Internetowego	Regulamin sklepu internetowego i Cyfrowego Konta Auchan, dostępny w Sklepie Internetowym, określający zasady i warunki świadczenia przez Auchan Polska usług drogą elektroniczną, w tym tworzenia i korzystania z Cyfrowego Konta Auchan, oraz realizacji zamówień w Sklepie Internetowym.
Sklep Internetowy	sklep internetowy dostępny pod adresem zakupy.auchan.pl lub również pod innym adresem określonym przez Auchan Polska, gdzie dostępne są Napoje Alkoholowe oferowane przez Auc24
Punkty Sprzedaży	prowadzone przez nas stacjonarne punkty sprzedaży Napojów Alkoholowych, posiadające zezwolenie na sprzedaż detaliczną Napojów Alkoholowych przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży; lista Punktów Sprzedaży jest dostępna w Sklepie Internetowym (TUTA!).
Umowa	umowa dotycząca sprzedaży Napojów Alkoholowych, którą zawierasz z nami zgodnie z Regulaminem.
Zamówienie	zamówienie obejmujące Napoje Alkoholowe, których dotyczy Umowa.

1.3. Kontakt z nami jest możliwy:

- 1.3.1. korespondencyjnie na nasz adres siedziby (Auc24 sp. z o.o., ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno);
- 1.3.2. pocztą elektroniczną na adres: kontakt@auchan.pl;
- 1.3.3. telefonicznie pod numerem infolinii: 22 444 02 22 (informacje o godzinach pracy infolinii są dostępne na stronie www.auchan.pl oraz w Sklepie Internetowym (opłata za połączenie – jak za zwykłe połączenie telefoniczne według taryfy operatora osoby nawiązującej połączenie).

1.4. W Regulaminie określiliśmy zasady i warunki składania Zamówień i zawierania Umów za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

1.5. Asortyment Napojów Alkoholowych, znajdujący się w ofercie naszych Punktów Sprzedaży, który prezentujemy w Sklepie Internetowym, jest przeznaczony wyłącznie dla zarejestrowanych i zalogowanych użytkowników Sklepu Internetowego, którzy ukończyli 18 lat.

1.6. Napoje Alkoholowe nie są objęte programem lojalnościowym „Skarbonka” organizowanym przez Auchan Polska. Oznacza to, że:

- 1.6.1. za zakup Napojów Alkoholowych nie otrzymasz korzyści przewidzianych w programie lojalnościowym „Skarbonka”;
- 1.6.2. nie możesz skorzystać z punktów rabatowych zgromadzonych w programie lojalnościowym „Skarbonka” do zamówienia Napojów Alkoholowych.

2. PUNKTY SPRZEDAŻY

- 2.1. Umowę sprzedaży Napojów Alkoholowych zawierasz z nami (Auc24). Auchan Polska nie jest sprzedawcą Napojów Alkoholowych widocznych w asortymencie Sklepu Internetowego. Auchan Polska jedynie udostępnia nam wydzieloną przestrzeń w Sklepie Internetowym i funkcjonalności Sklepu Internetowego w celu umożliwienia Ci zapoznania się z naszym asortymentem Napojów Alkoholowych i składania na nie Zamówień.

- 2.2. Sprzedaż Napojów Alkoholowych prowadzimy w ramach posiadanych przez nasze Punkty Sprzedaży zezwoleń na sprzedaż detaliczną napojów alkoholowych przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży. Listę naszych Punktów Sprzedaży znajdziesz w Sklepie Internetowym ([TUTA!](#)).
- 2.3. Miejszem zawarcia Umowy i sprzedaży Napojów Alkoholowych jest nasz Punkt Sprzedaży posiadający wymagane zezwolenie. Jest to (1) Punkt Sprzedaży, który znajduje się pod wybranym przez Ciebie adresem odbioru osobistego Zamówienia albo (2) który jest właściwy dla Twojej lokalizacji i z którego upoważniony przez Ciebie pełnoletni dostawca Auchan Polska odbierze Zamówienie w Twoim imieniu i dostarczy je na wskazany przez Ciebie adres.
- 2.4. Prowadzimy wyłącznie sprzedaż detaliczną Napojów Alkoholowych. Mogą obowiązywać ograniczenia ilościowe dotyczące Napojów Alkoholowych, które możesz jednorazowo zamówić za pośrednictwem Sklepu Internetowego. Akceptując nasz Regulamin i składając Zamówienie na Napoje Alkoholowe potwierdzasz i zobowiązujesz się, że zamawiasz te napoje w ramach zakupu detalicznego, nie w celu dalszej odsprzedaży.

3. ZAWARCIE UMOWY, ZAMÓWIENIA

- 3.1. Zamówienie na Napoje Alkoholowe możesz złożyć wyłącznie jeśli posiadasz Cyfrowe Konto Auchan i się do niego zalogujesz oraz jesteś osobą pełnoletnią, która ukończyła 18 lat.
- 3.2. Zamówienie Napojów Alkoholowych jest możliwe wyłącznie dla wybranych lokalizacji. Przed skompletowaniem Zamówienia podaj w przeznaczonym do tego formularzu w Sklepie Internetowym kod pocztowy swojej lokalizacji, aby sprawdzić możliwość zamówienia Napojów Alkoholowych.
- 3.3. Możemy przewidzieć minimalną wartość Zamówienia (bez ewentualnych Kosztów Dostawy i innych kosztów ewentualnie doliczanych do Zamówienia), poniżej której nie można złożyć Zamówienia. Informacje o minimalnej wartości Zamówienia są widoczne w Sklepie Internetowym przed złożeniem Zamówienia.
- 3.4. Zamówienie na Napoje Alkoholowe kompletujesz korzystając z koszyka i elektronicznego formularza zamówienia. Do składania Zamówienia, a także komunikacji związanej z realizacją Zamówienia, stosuje się postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego, z uwzględnieniem postanowień tego Regulaminu.
- 3.5. W celu złożenia Zamówienia, po wybraniu Napojów Alkoholowych i pozostałych parametrów (takich jak np. forma płatności, wybór pomiędzy odbiorem osobistym w Punkcie Sprzedaży albo upoważnieniem dostawcy Auchan Polska do odbioru Napojów Alkoholowych z Punktu Sprzedaży w Twoim imieniu i dostarczeniem ich na wskazany przez Ciebie adres), musisz nacisnąć właściwy przycisk, zawierający informację, że złożenie Zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
- 3.6. Za pomocą koszyka i elektronicznego formularza zamówienia w Sklepie Internetowym możesz równocześnie zamówić Napoje Alkoholowe (sprzedawane przez Auc24) oraz inne towary z asortymentu Sklepu Internetowego (sprzedawane przez Auchan Polska). Takie zamówienie nazywamy „zamówieniem łączonym”. W takiej sytuacji zawierasz z nami (Auc24) Umowę dotyczącą Napojów Alkoholowych, do której stosuje się ten Regulamin, oraz odrębną umowę z Auchan Polska dotyczącą innych towarów, do której stosuje się Regulamin Sklepu Internetowego.
- 3.7. Ze względów technicznych zamówienie łączone jest widoczne w Sklepie Internetowym pod jednym numerem zamówienia. Możesz również otrzymywać wspólne powiadomienia e-mail dotyczące realizacji i statusu takich zamówień.
- 3.8. Ceny Napojów Alkoholowych podane w Sklepie Internetowym zawierają wszystkie należne daniny, w tym podatek od towarów i usług (VAT). Ceny Napojów Alkoholowych nie zawierają ewentualnych Kosztów Dostawy (nie mamy obowiązku dostawy/przesyłania Napojów Alkoholowych ani nie zajmujemy się taką dostawą/przesyłką), ani ewentualnych dodatkowych opłat, które doliczamy do Zamówienia i o których poinformujemy Cię przed złożeniem Zamówienia.
- 3.9. Jeśli chcesz, żeby Zamówienie zostało odebrane w Twoim imieniu z Punktu Sprzedaży przez

dostawcę Auchan Polska (pełnoletnią osobę zatrudnioną przez Auchan Polska lub przez współpracującą firmę realizującą dostawę własną furgonetkami Auchan) i dostarczone na wskazany przez Ciebie adres, możesz skorzystać z usługi dostawy, którą wykona dla Ciebie Auchan Polska (Auchan Polska może korzystać z podwykonawców - np. firm współpracujących w ramach floty furgonetek dostawczych Auchan). Auchan Polska wykonuje dostawę zgodnie z postanowieniami Regulaminu Sklepu Internetowego, który akceptujesz podczas składania Zamówienia.

- 3.10. Umowę zawierasz z nami z chwilą, gdy zatwierdzisz Zamówienie naciskając przycisk zawierający informację o złożeniu Zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
- 3.11. Złożenie przez Ciebie Zamówienia jest równoznaczne z oświadczeniem, że jesteś osobą pełnoletnią (ukończyłeś/-aś 18 lat) i zobowiązujesz się odebrać zamówione Napoje Alkoholowe zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz że nie jesteś osobą, której zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi zabrania się sprzedaży Napojów Alkoholowych.
- 3.12. Potwierdzimy przyjęcie Zamówienia i zawarcie Umowy przesyłając stosowną wiadomość na adres e-mail przypisany do Twojego Cyfrowego Konta Auchan.
- 3.13. Do każdego Zamówienia wystawiamy dokument sprzedaży w postaci faktury elektronicznej. Składając Zamówienia akceptujesz otrzymanie dowodu zakupu dotyczącego Umowy w postaci faktury elektronicznej, przesyłanej na adres e-mail przypisany do Twojego Cyfrowego Konta Auchan, jak również akceptujesz otrzymywanie w powyższy sposób faktur korygujących, not korygujących i duplikatów faktur w postaci elektronicznej.
- 3.14. Do Zamówień dotyczących Napojów Alkoholowych stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego dotyczące modyfikacji i anulowania Zamówienia. Pozostaje to bez wpływu na Twoje prawo do odstąpienia od Umowy, jeśli jesteś Konsumentem lub Parakonsumentem.

4. OGRANICZENIA DOTYCZĄCE ZAMÓWIEŃ

- 4.1. Z uwagi na ograniczenia wynikające z przepisów prawa (w tym przepisów prawa miejscowego dotyczących zakazu sprzedaży Napojów Alkoholowych w godzinach nocnych, które mogą obowiązywać w danej lokalizacji), sprzedaż Napojów Alkoholowych w niektórych naszych Punktach Sprzedaży może być ograniczona w określonym czasie. Szczegóły będą widoczne w Sklepie Internetowym.
- 4.2. Jeżeli nasz Punkt Sprzedaży jest objęty zakazem sprzedaży Napojów Alkoholowych w godzinach nocnych, to w tym Punkcie Sprzedaży nie można zamówić ani odebrać Napojów Alkoholowych w czasie, w którym ten zakaz obowiązuje (dotyczy to zarówno odbioru osobistego przez Ciebie, przekazania do punktu obsługi klienta, jak też odbioru Zamówienia w Twoim imieniu przez upoważnionego dostawcę Auchan Polska i jego dostarczenia na wskazany przez Ciebie adres). Informacje o ewentualnych ograniczeniach będą widoczne podczas składania Zamówienia.
- 4.3. W niedziele niehandlowe i inne dni objęte ustawowym zakazem handlu nie realizujemy Zamówień, co oznacza m.in., że wówczas nie wydajemy Napojów Alkoholowych w ramach odbioru osobistego ani upoważnionemu przez Ciebie dostawcy Auchan Polska.
- 4.4. Informacje o ewentualnych dodatkowych ograniczeniach związanych ze składaniem i realizacją Zamówień będą udostępniane na stronach Sklepu Internetowego i widoczne w toku składania Zamówienia.

5. PŁATNOŚCI

- 5.1. Za Zamówienie możesz zapłacić – według Twojego wyboru – podczas składania Zamówienia (płatność z góry), przy odbiorze na miejscu (płatność kartą płatniczą lub BLIK-iem albo gotówką) albo u dostawcy Auchan Polska (płatność kartą płatniczą lub BLIK-iem, jeżeli dostępny jest terminal obsługujący usługę BLIK).
- 5.2. Jeżeli wybrałeś/-aś płatność z góry, to dokonanie płatności jest warunkiem złożenia Zamówienia (bez dokonania płatności takie Zamówienie nie zostanie złożone).

- 5.3. Szczegółowe informacje na temat dostępnych form płatności są widoczne podczas składania Zamówienia oraz w zakładce dotyczącej płatności w Sklepie Internetowym.
- 5.4. Niektóre formy/metody płatności są niedostępne w przypadku Napojów Alkoholowych. Dotyczy to zwłaszcza zakupów z odroczonym terminem płatności, jak również zakupów na raty lub finansowanych z kredytu konsumenckiego.

6. REALIZACJA ZAMÓWIENÍ

- 6.1. Do wydania Napojów Alkoholowych dochodzi wyłącznie w Punkcie Sprzedaży. Własność Napojów Alkoholowych przechodzi na Ciebie z chwilą wydania ich Tobie (w przypadku odbioru osobistego) lub wydania ich upoważnionej przez Ciebie osobie, o której jest mowa poniżej.
- 6.2. Składając Zamówienie zobowiązujesz się do odbioru zamówionych Napojów Alkoholowych w wybranym przez Ciebie Punkcie Sprzedaży, w którym dochodzi do zawarcia Umowy i sprzedaży tych Napojów Alkoholowych. Napoje Alkoholowe możesz odebrać z Punktu Sprzedaży wyłącznie osobiście albo – jeśli korzystasz z usługi dostawy Auchan Polska – przez upoważnionego pełnoletniego przedstawiciela, którym jest dostawca Auchan Polska. Celem ułatwienia Ci odbioru osobistego, wybierając taki odbiór, udzielasz upoważnienia pełnoletniemu pracownikowi punktu obsługi klienta Auchan Polska do odbioru Napojów Alkoholowych w Punkcie Sprzedaży w Twoim imieniu oraz przygotowania ich do przekazania Tobie w punkcie obsługi klienta Auchan Polska, znajdującym się w tej samej lokalizacji i pod tym samym adresem co Punkt Sprzedaży. Każdorazowo jednak możesz odebrać Napoje Alkoholowe osobiście, bezpośrednio w Punkcie Sprzedaży.
- 6.3. Jeśli wybierzesz odbiór osobisty zamówionych Napojów Alkoholowych pod adresem Punktu Sprzedaży, musisz wybrać termin i przedział czasowy, w którym zobowiązujesz się odebrać Zamówienie. Informacje o dostępnych terminach i przedziałach czasowych są widoczne podczas składania Zamówienia.
- 6.4. Usługa dostawy Auchan Polska polega na tym, że pełnoletni dostawca Auchan Polska, na podstawie Twojego upoważnienia, odbierze w Twoim imieniu zamówione przez Ciebie Napoje Alkoholowe z Punktu Sprzedaży i dostarczy je na wskazany przez Ciebie adres. W toku składania Zamówienia udzielasz dostawcy Auchan Polska stosownego upoważnienia.
- 6.5. Jeśli wybierzesz odbiór w Twoim imieniu i dostarczenie pod wskazany adres zamówionych Napojów Alkoholowych przez Auchan Polska, musisz też wybrać termin i przedział czasowy, w którym zobowiązujesz się odebrać Zamówienie od dostawcy. Informacje o dostępnych terminach i przedziałach czasowych są widoczne podczas składania Zamówienia.
- 6.6. Informację o gotowości Zamówienia do odbioru ze wskazanego Punktu Sprzedaży otrzymasz na Twój adres e-mail.
- 6.7. Jeśli podczas składania Zamówienia wybrałeś/-aś opcję dostarczenia Napojów Alkoholowych na wskazany przez Ciebie adres, to informację dotyczącą gotowości do dostarczenia Zamówienia przekaże Ci Auchan Polska. Do dostarczenia Zamówienia stosuje się postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego dotyczące dostawy własnej Auchan Polska, z uwzględnieniem postanowień tego Regulaminu.
- 6.8. Odbierając Napoje Alkoholowe musisz podać numer Zamówienia i - jeśli zostaniesz o to poproszony/-a - potwierdzić jego odbiór.
- 6.9. Nie sprzedajemy Napojów Alkoholowych osobom do lat 18 ani osobom, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości. W przypadku wątpliwości co do ukończenia 18 lat, mamy prawo żądać okazania dokumentu stwierdzającego wiek (np. dowodu osobistego, paszportu, mDowodu).
- 6.10. Jeśli okaże się, że nie jesteś pełnoletni/-a (nie skończyłeś/-aś 18 lat) lub są wątpliwości co do ukończenia przez Ciebie 18 lat (np. odmówisz nam okazania dokumentu stwierdzającego wiek) bądź jeśli Twoje zachowanie wskazuje, że znajdujesz się w stanie nietrzeźwości, Zamówienie dotyczące Napojów Alkoholowych zostanie anulowane i nie wydamy Napojów Alkoholowych; jeśli zapłaciłeś/-aś za Zamówienie z góry, niezwłocznie zwrócimy Ci należne środki (zastrzegamy jednak, że mamy prawo dochodzić naprawienia szkody).

- 6.11. Postanowienia pkt 6.9-6.11 stosujemy odpowiednio do dostarczenia Napojów Alkoholowych w ramach dostawy Auchan Polska na wskazany przez Ciebie adres. Dostawca Auchan Polska jest przez nas upoważniony i zobowiązany do weryfikacji wieku i oceny trzeźwości.

7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 7.1. Jeżeli zamawiasz Napoje Alkoholowe jako Konsument lub Parakonsument, to zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta przysługuje Ci prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni. Termin do odstąpienia od Umowy biegnie od dnia, w którym wejdiesz w posiadanie Napojów Alkoholowych.
- 7.2. Prawo odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt 7.1, nie przysługuje w przypadkach, o których mowa w art. 38 ust. 1 pkt 1-14 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Dotyczy to m.in. Umów:
- 7.2.1. w której przedmiotem sprzedaży jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
- 7.2.2. w której przedmiotem sprzedaży jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
- 7.3. Jeśli chcesz skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w pkt 7.1, poinformuj nas o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, np. wysyłając stosowne pismo lub oświadczenie pocztą elektroniczną na adres e-mail kontakt@auchan.pl lub listownie na adres Punktu Sprzedaży, w którym doszło do zawarcia Umowy.
- 7.4. Składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy możesz skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy, który jest dostępny w załączniku do Regulaminu. Wzór otrzymasz też w wiadomości e-mail stanowiącej potwierdzenie zawarcia Umowy. Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
- 7.5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, że wyślesz informację o skorzystaniu z przysługującego Ci prawa przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
- 7.6. W razie odstąpienia od Umowy zwrócimy Ci wszystkie otrzymane płatności z tytułu Zamówienia (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Ciebie sposobu dostarczenia Napojów Alkoholowych innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia dostępny w Sklepie Internetowym), niezwłocznie, w każdym przypadku w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia, w którym otrzymamy informację o wykonaniu przez Ciebie prawa do odstąpienia od Umowy. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jaki został użyty przez Ciebie, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi kosztami.
- 7.7. Jeżeli skorzystasz z prawa odstąpienia od Umowy, masz obowiązek zwrócić nam otrzymane Napoje Alkoholowe. Towary te powinieneś/powinnaś nam dostarczyć lub odesłać – niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś/-aś nas o odstąpieniu od Umowy. Termin będzie zachowany, jeżeli odeślesz Napoje Alkoholowe przed jego upływem.
- 7.8. Zwracane Napoje Alkoholowe powinieneś/powinnaś odesłać/dostarczyć na adres Punktu Sprzedaży, w którym zawarta została Umowa (informacje o tym Punkcie Sprzedaży znajdują się np. w wiadomości e-mail stanowiącej potwierdzenie zawarcia Umowy i na dowodzie zakupu).
- 7.9. W przypadku odstąpienia od Umowy, ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Napojów Alkoholowych.
- 7.10. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności, o którym mowa w pkt 7.6, do czasu otrzymania zwrotu Napojów Alkoholowych lub dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 7.11. Ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Napojów Alkoholowych będące wynikiem użycia tego rodzaju towarów w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

- 7.12. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w tym rozdziale 7 Regulaminu, przysługuje wyłącznie osobom składającym Zamówienie jako Konsument lub Parakonsument.

8. REKLAMACJE I SPORY

- 8.1. Mamy obowiązek dostarczenia Ci Napojów Alkoholowych zgodnych z Umową, bez wad.
- 8.2. Ponosimy wobec Ciebie odpowiedzialność za niezgodność Napojów Alkoholowych z Umową lub ich wady i rozpatrujemy związane z tym reklamacje zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami ustawy o prawach konsumenta dotyczącymi niezgodności towaru z umową (jeśli jesteś Konsumentem lub Parakonsumentem) lub przepisami Kodeksu cywilnego o rękojmi (jeśli robisz zakupy w imieniu organizacji lub jako firma inna Parakonsument).
- 8.3. Reklamację możesz wnieść w dowolny sposób umożliwiający nam zapoznanie się z nią, w tym:
- 8.3.1. e-mailowo na adres: kontakt@auchan.pl;
- 8.3.2. na adres Punktu Sprzedaży, w którym doszło do zawarcia Umowy (informacje o tym Punkcie Sprzedaży znajdują się w wiadomości e-mail stanowiącej potwierdzenie zawarcia Umowy, a także na dowodzie zakupu).
- 8.4. Jeżeli Twoja reklamacja nie będzie dotyczyła Zamówienia, możesz ją złożyć na zasadach opisanych w Regulaminie Sklepu Internetowego.
- 8.5. Reklamacja powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub – w danym wypadku – nazwę i NIP, adres korespondencyjny lub e-mail, opcjonalnie numer telefonu kontaktowego), wskazanie przyczyny i w miarę możliwości podstawy reklamacji oraz treści żądania. W miarę możliwości reklamacja powinna zawierać również numer Zamówienia, który jest widoczny m.in. w szczególności w wiadomości e-mail stanowiącej potwierdzenie zawarcia Umowy. Dowód zakupu (np. faktura) może ułatwić rozpatrzenie reklamacji, ale nie jest niezbędny do jej złożenia.
- 8.6. Zalecamy dołączenie do reklamacji przesyłanych e-mailem w miarę możliwości zdjęć przedstawiających wadę lub niezgodność otrzymanych Napojów Alkoholowych z Umową. Przesłanie takich zdjęć może pozwolić nam na pozytywne rozpatrzenie niektórych reklamacji bez konieczności – w zależności od Twojego żądania i podstawy reklamacji – odebrania przez nas Napojów Alkoholowych niezgodnych z Umową bądź zwrotu do nas Napojów Alkoholowych niezgodnych z Umową (wadliwych).
- 8.7. Twoją reklamację rozpatrzmy i odpowiemy na nią nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
- 8.8. Jeśli nie powiesz nam, w jaki sposób chcesz otrzymać odpowiedź na reklamację, udzielimy jej w sposób odpowiadający sposobowi wniesienia przez Ciebie reklamacji (np. jeśli reklamacja wpłynęła do nas e-mailem, odpowiemy e-mailem).
- 8.9. Z uwzględnieniem możliwości, z której można dobrowolnie skorzystać zgodnie z pkt 8.6 powyżej, w razie odstąpienia od Umowy na podstawie przepisów o niezgodności towarów z Umową, jeśli złożyłeś/-aś Zamówienie jako Konsument albo Parakonsument, powinieneś/powinnaś niezwłocznie zwrócić nam Napoje Alkoholowe niezgodne z Umową, na nasz koszt. Zwrot powinien nastąpić na adres Punktu Sprzedaży. Szczegóły są uzgadniane indywidualnie w ramach danej reklamacji.
- 8.10. Jeśli złożyłeś/-aś Zamówienie jako Konsument i chcesz uzyskać pomoc przy załatwieniu reklamacji, możesz zwrócić się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, świadczącego bezpłatną pomoc i poradnictwo w zakresie ochrony interesów konsumentów.
- 8.11. Informujemy, że istnieją pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich zależy od zgodnej woli stron Umowy (naszej i Twojej). Jeśli jesteś Konsumentem zgadzamy się na przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez Inspekcję Handlową. Wniosek o wszczęcie takiego postępowania składa się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania przez nas działalności gospodarczej. Zgadzamy się również na rozstrzygnięcie sporu z Konsumentem przez stały sąd polubowny przy wojewódzkim inspektorze

Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje o procedurach pozasądowego rozwiązywania sporów stosowanych przez Inspekcję Handlową oraz o stałych sędach polubownych przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej znajdują się na stronach internetowych poszczególnych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej: województwo dolnośląskie – www.wiih.com.pl, województwo kujawsko-pomorskie – www.wiih.com.pl, województwo lubelskie – www.ihlublin.pl, województwo lubuskie – www.ihgorzow.ires.pl, województwo łódzkie – www.wiih.lodz.pl, województwo małopolskie – www.krakow.wiih.gov.pl, województwo mazowieckie – wiih.org.pl, województwo opolskie – opole.wiih.gov.pl, województwo podkarpackie – wiih.rzeszow.pl, województwo podlaskie – www.bialystok.wiih.gov.pl, województwo pomorskie – www.ihgd.pl, województwo śląskie – www.katowice.wiih.gov.pl, województwo świętokrzyskie – www.wiihkielce.pl, województwo warmińsko-mazurskie – ih.olsztyn.pl, województwo wielkopolskie – poznan.wiih.gov.pl, województwo zachodniopomorskie – wiih.pomorzechodnie.pl

- 8.12. Informujemy, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> jest dostępna platforma Internetowego Rozstrzygnięcia Sporów (ODR – Online Dispute Resolution) powołana przez Komisję Europejską. Stanowi ona punkt dostępu dla Konsumentów i przedsiębiorców pragnących pozasądowo rozwiązać spór dotyczący towarów lub usług zakupionych przez Internet. Platforma ta została uruchomiona na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).
- 8.13. Jeśli płaciłeś/-aś za Zamówienie kartą, wszelkie zwroty płatności (np. w wyniku uznanej reklamacji) będą następować na rachunek powiązany z kartą płatniczą, którą płaciłeś/-aś za Zamówienie, chyba że uzgodnimy z Tobą inny sposób zwrotu płatności.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Informacje o przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych i Twoich prawach znajdziesz w naszej polityce prywatności ([TUTAJ](#)).
- 9.2. Umowę z nami zawierasz w języku polskim.
- 9.3. Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej w Sklepie Internetowym (w tym również do pobrania w formacie PDF lub innym popularnym formacie).
- 9.4. Obowiązuje Cię Regulamin, który akceptujesz w chwili złożenia Zamówienia na Napoje Alkoholowe. Ewentualne zmiany Regulaminu (które mogą wynikać np. ze zmiany przepisów prawa lub orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu wydanego przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej) nie dotyczą Zamówień dokonanych przed taką zmianą.
- 9.5. Regulamin podlega prawu powszechnie obowiązującemu w Polsce.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Auc24 sp. z o.o.

adres:^{1, 2}, adres e-mail: **kontakt@auchan.pl**

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących napojów alkoholowych*:

.....
.....
.....

(np. nazwa, rodzaj napojów alkoholowych; liczba sztuk/opakowań)

Data zawarcia umowy*/odbioru*:

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)/Imię i nazwisko, firma i NIP parakonsumenta(-ów)³:

.....

Adres konsumenta(-ów)/Adres parakonsumenta(-ów)³:

.....

Numer rachunku w banku/SKOK-u dla celów zwrotu płatności (numer rachunku należy podać wyłącznie wtedy, gdy chcesz w ten sposób otrzymać zwrot płatności):

.....

Numer zamówienia (opcjonalne, podanie tego numeru może usprawnić i przyspieszyć procedurę zwrotu):

.....

Numer dowodu zakupu (opcjonalne, podanie tego numeru może usprawnić i przyspieszyć procedurę zwrotu):

.....

Podpis konsumenta(-ów)/Podpis parakonsumenta(-ów)³ (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data:

.....

(*) Niepotrzebne skreślić.

¹ Prosimy zaadresować formularz na adres punktu sprzedaży, w którym doszło do zawarcia umowy sprzedaży napojów alkoholowych. Informacje o tym punkcie sprzedaży znajdziesz w otrzymanej wiadomości e-mail, a także na dowodzie zakupu.

² Wypełniony formularz możesz – według swojego wyboru – wysłać do Auc24 sp. z o.o. listownie (na adres odpowiedniego punktu sprzedaży) lub e-mailem na adres: kontakt@auchan.pl.

³ „Parakonsument” to osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG).

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie **14 dni** – bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym wejdą Państwo w posiadanie napojów alkoholowych.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Auc24 sp. z o.o., e-mail: kontakt@auchan.pl, telefon: 22 444 02 22) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą elektroniczną lub pocztą na adres punktu sprzedaży, w którym doszło do sprzedaży napojów alkoholowych⁴).

Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia napojów alkoholowych innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia dostępny w sklepie internetowym), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania napojów alkoholowych lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Jeśli w związku z umową otrzymali Państwo napoje alkoholowe, proszę odesłać lub przekazać nam go na adres punktu sprzedaży, w którym doszło do sprzedaży napojów alkoholowych, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo napoje alkoholowe przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu napojów alkoholowych.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości napojów alkoholowych będące wynikiem korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania napojów alkoholowych.

Brak prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w niniejszym pouczeniu, nie przysługuje w przypadkach, o których mowa w art. 38 ust. 1 pkt 1-14 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Dotyczy to m.in. umów:

- w których przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
- w których przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

Przedsiębiorcy jednoosobowi zawierający umowę, która nie posiada dla nich charakteru zawodowego („parakonsumenty”)

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, o którym mowa w niniejszym pouczeniu, przysługuje również osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG).

⁴ Wskazówki dotyczące właściwego adresu są również zamieszczone we wzorze formularza odstąpienia od umowy.