

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Nasza działalność wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych klientów. Dlatego w treści niniejszej Polityki prywatności znajdują Państwo najważniejsze informacje o tym, w jakich sytuacjach dochodzi do przetwarzania danych osobowych przez Auc24 sp. z o.o. oraz w jaki sposób je przetwarzamy.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu zrealizowania zamówienia dotyczącego napojów alkoholowych, złożonego w sklepie stacjonarnym lub internetowym Auchan jest spółka Auc24 sp. z o.o. (ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno).

CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W związku z realizacją zakupów w sklepach stacjonarnych oraz w sklepie online, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w poniższych celach:

- realizacji zamówień dokonanych w sklepie stacjonarnym lub internetowym;
- wystawienia faktury za towary zakupione w sklepach stacjonarnych lub w sklepie internetowym;
- prawidłowego wykonania obowiązków rachunkowo-podatkowych przez Auc24 sp. z o.o.;
- rozpatrzenia reklamacji dotyczących zakupionych produktów;
- udzielenia odpowiedzi na wiadomość wysłaną za pomocą formularza kontaktowego lub drogą elektroniczną;
- realizacji żądania wniesionego na podstawie przepisów RODO;
- ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami, w tym w postępowaniu przed sądami i innymi organami publicznymi.

KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji zamówienia, a także zrealizowania dalszych celów przetwarzania wymienionych w niniejszej Polityce prywatności. Ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia i wykonania umowy.

W związku z tym, że Auc24 sp. z o.o. prowadzi sprzedaż alkoholu zamawianego poprzez sklep internetowy Auchan, dane osobowe dotyczące klientów składających zamówienie są przekazywane za pośrednictwem sklepu internetowego Auchan.

W zależności od celu przetwarzamy następujące dane osobowe:

- w celu realizacji zamówienia: imię, nazwisko, informacja o pełnoletności, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, a także NIP, firma/nazwa oraz adres prowadzenia działalności gospodarczej, jeśli w związku z zamówieniem zostanie wystawiona faktura dla podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą;
- w celu rozpatrzenia reklamacji: imię, nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne i służy przyspieszeniu procesu reklamacyjnego;

- w celu realizacji żądań na gruncie RODO: imię, nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne;
- w celu udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość poprzez formularz kontaktowy lub drogą elektroniczną: imię, nazwisko, adres e-mail. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne.

PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podstawami prawnymi przetwarzania danych osobowych są w zależności od celu:

- niezbędność do realizacji umowy sprzedaży, do zawarcia której dochodzi w przypadku dokonania zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- niezbędność do wykonania obowiązków ciążących na Auc24 sp. z o.o., wynikających z przepisów obowiązującego prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w poniższym zakresie:
 - wymagających przeprowadzenia weryfikacji wieku osoby dokonującej zakupu alkoholu, na podstawie ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
 - określających zakres danych, które musi zawierać faktura oraz obowiązki rachunkowo-podatkowe po stronie sprzedawcy;
 - przyjęcia i realizacji żądań składanych przez osoby, których dane dotyczą, na gruncie przepisów RODO;
- prawnie uzasadniony interes Auc24 sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na:
 - przeprowadzeniu procesu reklamacyjnego;
 - obsłudze klientów oraz innych osób kontaktujących się z Auc24 sp. z o.o.;
 - ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed ewentualnymi roszczeniami w postępowaniach przed sądami i innymi organami publicznymi.

DOSTĘP DO DANYCH OSOBOWYCH

Dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Auc24 sp. z o.o. mogą mieć:

- upoważnione przez Auc24 sp. z o.o. osoby. Dostępny udzielane są zgodnie z rodzajem zadań wykonywanych przez wyznaczone do tego osoby np. w celu zrealizowania żądania złożonego na gruncie RODO, rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie;
- podwykonawcy Auc24 sp. z o.o. obsługujący systemy informatyczne, w których przetwarzane są dane osobowe oraz wykonujący usługi administracyjne np. związane z archiwizacją lub niszczeniem dokumentów;
- firmy dostarczające towary do klientów.

OKRESY PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Okresy przechowywania danych osobowych są różne w zależności od celu, w którym dane zostały pozyskane:

- dane osobowe przetwarzane w celu zrealizowania zamówienia będą przetwarzane przez 3 lata od daty dostawy;

- dokumenty sprzedaży będą przechowywane przez sześć lat liczone od końca roku, w którym została wystawiona faktura;
- w przypadku wniesienia reklamacji dane będą przechowywane przez dwa lata od daty jej rozpatrzenia. Termin ten może ulec przedłużeniu o czas trwania ewentualnego postępowania przed sądami lub innymi organami.
- zapytania przesłane przez formularz kontaktowy lub drogą telefoniczną będą usunięte w ciągu dwóch miesięcy od dnia udzielenia odpowiedzi;
- dane osobowe przetwarzane w celu rozpatrzenia żądań wnoszonych na podstawie przepisów RODO będą przechowywane przez dwa lata od rozpatrzenia żądania. W przypadku konieczności obrony przed roszczeniami związanymi z realizacją żądania, dane osobowe mogą być przechowywane przez czas niezbędny do obrony przed tego typu roszczeniem (np. w przypadku wniesienia przez osobę, której dane dotyczą skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

PROFILOWANIE I PODEJMOWANIE ZAUTOMATYZOWANYCH DECYZJI

Państwa dane nie są wykorzystywane do profilowania, jak również podejmowania zautomatyzowanych decyzji.

PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE W ZWIĄZKU Z ICH PRZETWARZANIEM PRZEZ AUC24

Przysługuje Państwu prawo do:

- żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) dotyczącej przetwarzania danych osobowych przez Auc24 sp. z o.o. z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych.

KONTAKT Z INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH

Jeśli chcieliby Państwo zadać pytanie lub zgłosić żądanie dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych, prosimy o kontakt z Inspektorem ochrony danych. Kontakt możliwy jest za pomocą adresu e-mail: daneosobowe@auc24.pl lub tradycyjnego listu (list należy wysłać na adres siedziby Spółki z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”).

ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Dokładamy wszelkich starań, aby Polityka prywatności zawierała aktualne informacje. Wszelkie zmiany w jej treści będą aktualizowane na bieżąco.

Polityka prywatności obowiązuje od dnia 25 czerwca 2024 r.