

Regulamin „Kupony promocyjne w Aplikacji Mobilnej Auchan”

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z kuponów promocyjnych w aplikacji mobilnej Auchan dla uczestników programu lojalnościowego „Skarbonka” (dalej: „**Akcja kuponowa**” lub „**Akcja**”).
2. Organizatorem Akcji kuponowych jest Auchan Polska sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie (05-500), przy ulicy Puławskiej 46, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000032892, NIP: 5260309174, kapitał zakładowy w wysokości 906 928 900,00 zł, numer BDO: 000013917, adres e-mail: kontakt@auchan.pl (dalej: „**Organizator**” lub „**Auchan Polska**”).
3. Z Akcji może skorzystać każda osoba fizyczna będąca uczestnikiem programu lojalnościowego „Skarbonka”, organizowanego przez Auchan Polska (dalej – odpowiednio: „**Uczestnik**” i „**Program Skarbonka**”), która równocześnie jest zarejestrowanym i zalogowanym użytkownikiem aplikacji mobilnej Auchan (dalej: „**Aplikacja Mobilna Auchan**”) i posiada Cyfrowe Konto Auchan połączone z kontem Programu Skarbonka (tj. pod jej Cyfrowe Konto Auchan jest „podpięta” karta Skarbonka).
4. Do zalogowania w Aplikacji Mobilnej Auchan jest wymagane posiadanie Cyfrowego Konta Auchan. Zasady i warunki tworzenia i korzystania z Cyfrowego Konta Auchan i jego połączenia z kontem Programu Skarbonka są określone w „Regulaminie sklepu internetowego i Cyfrowego Konta Auchan”, dostępnym m.in. na stronie internetowej <https://zakupy.auchan.pl/regulamin> oraz w Aplikacji Mobilnej Auchan.
5. Regulamin Programu Skarbonka jest dostępny na stronie internetowej <https://www.auchan.pl/pl/dla-klienta/prawny/regulamin-programu-lojalnosciowego-skarbonka>, w Aplikacji Mobilnej Auchan oraz w punktach obsługi klienta w sklepach Auchan objętych Programem Skarbonka.

6. Regulamin Aplikacji Mobilnej Auchan jest dostępny na stronie internetowej <https://www.auchan.pl/pl/dla-klienta/regulamin-aplikacji-mobilnej> oraz w Aplikacji Mobilnej Auchan.

7. Akcja jest prowadzona wyłącznie w stacjonarnych sklepach Auchan objętych Programem Skarbonka (dalej: „**Sklep/Sklepy**”). Lista Sklepów objętych Akcją jest dostępna w Załączniku nr 1. W Załączniku nr 1 są również odrębnie wymienione sklepy Auchan, w których Akcja nie obowiązuje (sklepy wyłączone z Akcji). Akcja nie obejmuje ponadto sklepu internetowego Auchan ani sprzedaży przez Internet prowadzonej przez Auchan Polska.

8. Akcja polega na tym, że uczestnik Programu Skarbonka (dalej: „**Uczestnik**”) otrzymuje okresowo zindywidualizowane kupony (dalej: „**Kupon/Kupony**”), umożliwiające zakup wybranych produktów z asortymentu Sklepów w ramach różnego rodzaju mechanizmów promocyjnych (takich jak oferty łączone, wiązane lub warunkowe – przykładowo „kup 4 zapłać za 3”), zgodnie z postanowieniami regulaminu i warunkami dotyczącymi danego Kuponu. O ile na Kuponie lub w informacjach towarzyszących dystrybucji Kuponu przez Auchan Polska, Auchan Polska nie wskaże inaczej, równowartość korzyści przysługujących Uczestnikowi z tytułu danego Kuponu nie może przekroczyć 50 zł.

9. Aktualne Kupony, o których mowa powyżej, są wyświetlane Uczestnikowi w Aplikacji Mobilnej Auchan w zakładce „Kupony”.

10. Poszczególne oferty (Kupony), kierowane do Uczestnika, są ważne przez czas wskazany w tych ofertach (Kuponach). Po upływie tego czasu oferta (Kupon) wygasa i nie można z niej skorzystać.

11. Kupony, o których mowa w regulaminie, są zindywidualizowane. Oznacza to m.in., że Kupony są przypisane do konkretnej Karty Skarbonka i nie zadziałają z inną Kartą Skarbonka.

12. Auchan Polska kieruje Kupony do poszczególnych grup Uczestników na podstawie kryteriów takich jak: historia zakupów dokonywanych w sklepach Auchan w ramach Programu Skarbonka, lokalizacja, płeć, wiek (grupa wiekowa). Oferta kuponowa dla wybranej w ten sposób grupy Uczestników będzie dotyczyła tych samych produktów lub grup produktów i będzie taka sama. Przykładowo, w ramach Akcji: (1) Uczestnicy, którzy w ciągu ostatniego półrocza kupili w Auchan Polska

rower, mogą otrzymać Kupon dotyczący oferty na zakup akcesoriów rowerowych w Sklepach; (2) Uczestnicy, którzy według danych posiadanych przez Auchan Polska dokonują zakupów w Warszawie, mogą otrzymać Kupon ważny w Sklepie znajdującym się w Warszawie; (3) Uczestnicy, którzy według danych posiadanych przez Auchan Polska są płci męskiej, a ich historia zakupów wskazuje, że kupowali w sklepach Auchan odzież, mogą otrzymać Kupon dotyczący oferty odzieży męskiej w Sklepach.

13. Organizator informuje, że decyzje w sprawie ofert kuponowych, w tym kryteriów, na podstawie których Kupony są przydzielane, są podejmowane z udziałem personelu Auchan Polska, nie opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych i nie stanowią zautomatyzowanego podejmowania decyzji, o którym mowa

w art. 22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

14. Akcje kuponowe, o których mowa w regulaminie, są dodatkową korzyścią dla Uczestników Programu Skarbonka. Jednakże Uczestnik, który nie chce brać udziału w Akcjach kuponowych (w szczególności nie chce otrzymywać spersonalizowanych Kuponów), może w dowolnym momencie zgłosić sprzeciw do Organizatora. W tym celu wystarczy wysłać wiadomość na adres e-mail: daneosobowe@auchan.pl.

15. Każdy Kupon zawiera informacje takie jak: opis mechanizmu umożliwiającego skorzystanie z Kuponu, datę obowiązywania oferty, warunki skorzystania z Kuponu, kod kreskowy Kuponu (do wykorzystania w Sklepie stacjonarnym) oraz link do niniejszego regulaminu.

16. Kupon jest kuponem jednorazowego użytku. Oznacza to, że Kupon nie może być, po jego wykorzystaniu, użyty przez Uczestnika ponownie.

17. Aby wykorzystać Kupon, należy przed dokonaniem płatności:

a) w przypadku kasy obsługowej – okazać kartę Skarbonka (fizyczną lub wirtualną) oraz kod kreskowy Kuponu z Aplikacji Mobilnej Auchan pracownikowi kasy Sklepu podczas przeprowadzanej transakcji zakupu (najpóźniej przed dokonaniem płatności);

b) w przypadku kasy samoobsługowej – samodzielnie zeskanować kartę Skarbonka (fizyczną lub wirtualną) na początku transakcji oraz kod kreskowy Kuponu z aplikacji

mobilnej Auchan i postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie kasy samoobsługowej.

18. Organizator informuje, że oferta kuponowa w ramach tej samej grupy produktów może się różnić między poszczególnymi Sklepami. W szczególności, w Sklepach różnych formatów (hipermarket Auchan, supermarket Auchan, sklepy Moje Auchan) mogą być oferowane różne produkty.

19. Akcja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi ani zniżkami oraz kuponami rabatowymi (np. kuponami rabatowymi Sodexo), chyba że Auchan Polska w odniesieniu do danej akcji promocyjnej, zniżki lub kuponu wyraźnie wskaże inaczej. Kuponu nie podlegają wymianie na gotówkę.

20. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji dotyczącej w szczególności niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym regulaminem lub przepisami prawa. Reklamację można zgłosić w dowolny sposób umożliwiający Auchan Polska zapoznanie się z jej treścią, np. na piśmie w punkcie obsługi klienta w Sklepie, którego dotyczy reklamacja, lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@auchan.pl (z zalecanym tytułem: „Reklamacja – Kupony”). Reklamacja powinna zawierać wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania, a także dane osoby składającej reklamację, umożliwiające Organizatorowi udzielenie odpowiedzi na reklamację.

21. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni (liczonych od daty otrzymania reklamacji). Odpowiedź zostanie udzielona w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną, na adres podany w reklamacji lub na adres e-mail, z którego reklamacja została otrzymana.

22. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Auchan Polska sp. z o.o. (ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno). Dane są przetwarzane w celu przygotowania i dostarczenia Kuponów, przeprowadzenia Akcji, rozpatrywania reklamacji oraz ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Akcją. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Auchan Polska zostały opisane w Polityce prywatności udostępnionej na stronie internetowej:

<https://www.auchan.pl/pl/dla-klienta/obowiazek-informacyjny-udzial-w-programie-ska-rbonka>. W celu uzyskania dodatkowych informacji lub wniesienia żądań dotyczących

przetwarzania danych osobowych Uczestnicy mogą skontaktować się z Inspektorem ochrony danych Auchan Polska za pomocą adresu e-mail: daneosobowe@auchan.pl lub wysyłając list na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

23. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, a dotyczących kwestii związanych z Programem Skarbonka, zastosowanie mają postanowienia regulaminu Programu Skarbonka.

24. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

25. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://www.auchan.pl/pl/dla-klienta/regulamin-kupony-promocyjne-w-aplikacji-mobilnej-auchan>, a także w Aplikacji Mobilnej Auchan oraz w punktach obsługi klienta w Sklepach objętych Akcją.

26. Akcja jest prowadzona do odwołania.

27. O odwołaniu Akcji Organizator powiadomi z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż dwa tygodnie, w sposób odpowiadający sposobowi, w jaki Akcja została ogłoszona. Odwołanie Akcji nie wpływa na poszczególne oferty kuponowe (Kupony) dostarczone lub ogłoszone Uczestnikom w ramach Akcji przed odwołaniem Akcji.

28. Postanowienie punktu poprzedzającego stosuje się odpowiednio do zmiany regulaminu Akcji. Zmiana regulaminu może nastąpić jedynie z ważnej przyczyny, takiej jak: zmiana przepisów prawa lub ich interpretacji mająca wpływ na treść regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany; przeciwdziałanie nadużyciom lub naruszeniom regulaminu; zmiana w zakresie czynności technicznych niezbędnych do zrealizowania Kuponu; usprawnienie obsługi Uczestników; usunięcie ewentualnych wątpliwości interpretacyjnych w treści regulaminu; aktualizacja listy Sklepów. Zmiana nie może modyfikować istoty Akcji ani prowadzić do pozbawienia Uczestników praw nabytych na podstawie Kuponów przed wejściem zmiany w życie. Aktualizacja Załącznika nr 1, polegająca na dodaniu nowego Sklepu, w którym obowiązują Kupony, nie wymaga zachowania procedury dotyczącej zmiany regulaminu.

Załącznik nr 1

Lista Sklepów, w których obowiązują Kupony (sklepy objęte Akcją):

1. Auchan Kraków Pokoju Al. Pokoju 67, 31-580 Kraków
2. Auchan Kraków Bronowice Ul. Stawowa 61, 31-346 Kraków
3. Auchan Kraków Bonarka Ul. Kamieńskiego 11, 30-644 Kraków
4. Auchan Kraków Bora Al. Bora-Komorowskiego 37, 31-876 Kraków
5. Auchan Rzeszów Krasne Krasne 20b, 36-007 Krasne K. Rzeszowa
6. Auchan Mikołów Ul. Gliwicka 3, 43-190 Mikołów
7. Auchan Żory Ul. Francuska 11, 44-240 Żory
8. Auchan Kielce Ul. Radomska 20c, 25-323 Kielce
9. Auchan Lublin Al. Witosa 32a, 20-315 Lublin
10. Auchan Częstochowa Północ Ul. Kisielewskiego 8/16, 42-200 Częstochowa
11. Auchan Częstochowa Poczesna Ul. Krakowska 10, 42-262 Poczesna
12. Auchan Wrocław Bielany Ul. Francuska 6, 55-040 Kobierzyce
13. Auchan Wrocław Korona Ul. Krzywoustego 126, 51-421 Wrocław
14. Auchan Gliwice Ul. Rybnicka 207, 44-122 Gliwice
15. Auchan Katowice Ul. N I J. Renców 30, 40-878 Katowice
16. Auchan Sosnowiec Ul. Zuzanny 20, 41-219 Sosnowiec
17. Auchan Bielsko-Biała Ul. Boh. Monte Casino 421, 43-300 Bielsko-Biała
18. Auchan Bydgoszcz Fordon Ul. Rejewskiego 3, 85-791 Bydgoszcz
19. Auchan Bydgoszcz Kruszwicka Ul. Kruszwicka 1, 85-213 Bydgoszcz
20. Auchan Poznań Swadzim Ul. Św. Antoniego 2, 62-080 Tarnowo Podgórne
21. Auchan Poznań Komorniki Ul. Głogowska 432, 60-004 Poznań
22. Auchan Szczecin Kołbaskowo Ustowo 45, 70-001 Szczecin
23. Auchan Piaseczno Ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno
24. Auchan Warszawa Marki Al. J. Piłsudskiego 1, 05-270 Warszawa Marki

25. Auchan Warszawa Janki Ul. Mszczonowska 3, 05-090 Janki
26. Auchan Warszawa Wola Ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa
27. Auchan Białystok Produkcyjna Ul. Produkcyjna 84, 15-680 Białystok
28. Auchan Białystok Hetmańska Ul. Hetmańska 16, 15-727 Białystok
29. Auchan Rumia Ul. Grunwaldzka 108, 84-230 Rumia
30. Auchan Gdańsk Ul. Szczęśliwa 3, 80-176 Gdańsk
31. Auchan Płock Ul. Wyszogrodzka 140, 09-400 Płock
32. Auchan Warszawa Łomianki Ul. Brukowa 25, 05-920 Łomianki
33. Auchan Warszawa Modlińska Ul. Modlińska 8, 03-216 Warszawa
34. Auchan Warszawa Ursynów Ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa
35. Auchan Warszawa Jubilerska Ul. Jubilerska 1/3, 04-190 Warszawa
36. Auchan Radom Ustronie Ul. Grzeczmarowskiego 28, 26-604 Radom
37. Auchan Łódź Polesie Ul. Jana Pawła II 30, 93-570 Łódź
38. Auchan Łódź Manufaktura Ul. Karskiego 5, 91-071 Łódź
39. Auchan Warszawa Okęcie Al. Krakowska 61, 02-183 Warszawa
40. Auchan Łódź Tulipan Al. Piłsudskiego 94, 92-202 Łódź
41. Auchan Lublin Ul. Witolda Chodźki 14, 20-093 Lublin
42. Auchan Łódź 1 Ul. Brzezińska 27/29, 92-103 Łódź
43. Auchan Radom Ul. Żółkiewskiego 4, 26 - 617 Radom
44. Auchan Piotrków Tryb. Ul. Gen. Sikorskiego 13/17, 97-300 Piotrków Trybunalski
45. Auchan Gdynia Ul. Górskiego 2, 81-304 Gdynia
46. Auchan Toruń Copernicus Ul. Żółkiewskiego 15, 87-100 Toruń
47. Auchan Toruń Grudziądzka Ul. Grudziądzka 162, 87-100 Toruń
48. Auchan Gdańsk Osowa Ul. Spacerowa 48, 80-299 Gdańsk
49. Auchan Gdańsk Kołobrzaska Ul. Kołobrzaska 32, 80-394 Gdańsk
50. Auchan Włocławek Ul. Cmentarna 10, 87-800 Włocławek

51. Auchan Olsztyn Al. Gen. Sikorskiego 2b, 10-088 Olsztyn
52. Auchan Słupsk Ul. Szczecińska 6, 76-251 Kobylnica K.Słupska
53. Auchan Wałbrzych Ul. Wieniawskiego 19, 58-306 Wałbrzych
54. Auchan Legnica Ul. Schumana 11, 59-220 Legnica
55. Auchan Szczecin Struga Ul. Struga 36, 70-784 Szczecin
56. Auchan Szczecin 3 Al. Wyzwolenia 18/20, 70-554 Szczecin
57. Auchan Poznań 2 Ul. Bukowska 156, 60-198 Poznań
58. Auchan Jelenia Góra Ul. Jana Pawła li 51, 58-506 Jelenia Góra
59. Auchan Opole Wrocławska Ul. Wrocławska 154, 45-835 Opole
60. Auchan Opole Sosnkowskiego Ul. Sosnkowskiego 16, 45-273 Opole
61. Auchan Bytom Ul. Strzelców Bytomskich 96, 41-914 Bytom
62. Auchan Zabrze Platan Pl. Teatralny 12, 41-800 Zabrze
63. Auchan Rybnik Ul. Kotucza 100, 44-210 Rybnik
64. Auchan Katowice Ul. Pułaskiego 60, 40-028 Katowice
65. Auchan Dąbrowa Górnicza Ul. Sobieskiego 6, 41-300 Dąbrowa Górnicza
66. Auchan Tychy Al. Bielska 107, 43-100 Tychy
67. Auchan Nowy Sącz Ul. Gorzkowska 32, 33-300 Nowy Sącz
68. Auchan Tarnów Ul. Błonie 2, 33-100 Tarnów
69. Moje Auchan Ul.Ligonia 21, 40-036 Katowice
70. Moje Auchan Ul.Szczecińska 18, 40-139 Katowice
71. Moje Auchan Ul. Andersena 4, 01-911 Warszawa
72. Moje Auchan Ul.Wyszyńskiego 7 Bl.21, 05-220 Zielonka
73. Auchan Supermarket Ul. Geodetów 23, 05-500 Józefosław
74. Auchan Supermarket Ul. Grodziska 46, 05-840 Brwinów
75. Auchan Supermarket Ul. Żwirki I Wigury 4, 43-600 Limanowa
76. Auchan Supermarket Ul. Oleśnicka 39, 56-410 Dobroszyce

77. Auchan Supermarket Ul. Oświęcimska 425, 43-155 Bieruń Stary
78. Auchan Supermarket Ul. Mołdawska 7/7a, 02-132 Warszawa (Ochota)
79. Auchan Supermarket Ul. Szafirowa 55, 44-100 Gliwice
80. Auchan Supermarket Ul. Sokołowska 9, 01-142 Warszawa
81. Auchan Supermarket Ul. Warszawska 94, 05-520 Konstancin -Jeziorna (Bielawa)
82. Auchan Supermarket Ul. Pokorna 2 /Stawki, 00-199 Warszawa
83. Auchan Supermarket Ul. Bonifacego 70 Lok 12, 02-936 Warszawa
84. Auchan Supermarket Ul. Zadole 2, 40-719 Katowice
85. Auchan Supermarket Ul. Ustronie 1/3 50-302 Wrocław
86. Auchan Supermarket Al.Rzeczypospolitej 17 ,02-972 Warszawa (Wilanów)
87. Auchan Supermarket Ul. Zwycięska 14a-14b, 53-033 Wrocław
88. Auchan Supermarket Ul. Światowida 57, 03-144 Warszawa
89. Auchan Supermarket Ul. Warszawska 43, 05-820 Piastów
90. Auchan Supermarket Ul. Focha 7/15, 42-200 Częstochowa
91. Auchan Supermarket Ul. Mackiewiczza 17, 31-214 Kraków
92. Auchan Supermarket Ul. Jana Pawła li 8, 33-100 Tarnów
93. Auchan Supermarket Ul. Broniewskiego 28, 01-771 Warszawa
94. Auchan Supermarket Ul. Hubska 102/118, 50-505 Wrocław
95. Auchan Supermarket Ul. Kolejowa 18, 41-902 Bytom
96. Auchan Supermarket Ul. Meksykańska 8, 03-948 Warszawa
97. Auchan Supermarket Ul. Ch.De Gaulle'a 111-113, 41-800 Zabrze
98. Auchan Supermarket Al.Niepodległości 22, 05-600 Grójec
99. Auchan Supermarket Ul. Kobielska 23, 04-359 Warszawa (Wiatraczna)
100. Auchan Supermarket Ul. Panewnicka 141, 40-772 Katowice
101. Auchan Supermarket Ul. Leśna 4 , 42-200 Częstochowa Dźbów
102. Auchan Supermarket Ul. Kościelna 30, 41-103 Siemianowice

103. Auchan Supermarket Ul. Redłowska 41, 81-450 Gdynia
104. Auchan Supermarket Ul. Paderewskiego 35, 35-330 Rzeszów
105. Auchan Supermarket Ul. Grodziska 46 05-840 Brwinów
106. Auchan Supermarket Ul. Geodetów 23 05-500 Józefosław
107. Auchan Supermarket Ul. Oleśnicka 39, 56-410, Dobroszyce
108. Auchan Supermarket Ul. Żwirki I Wigury 4, 34-600 Limanowa
109. Auchan Supermarket Ul. Raclawówka 202a, 36-047 Rzeszów
110. Auchan Supermarket Ul. Żłota Karczma 26 80-298 Gdańsk
111. Auchan Supermarket Ul. Okulickiego 20 35-322 Rzeszów
112. Auchan Supermarket Ul. Żwirki 15, 63-400 Ostrów Wielkopolski
113. Auchan Supermarket Ul. Słoneczna 2e, 32-400 Myślenice
114. Auchan Supermarket Ul. Stawowa 54, 43-400 Cieszyn
115. Auchan Supermarket Ul. Pojezierska 93, 91-341 Łódź
116. Auchan Supermarket Ul. Turecka 19, 62-709 Malanów
117. Auchan Supermarket Ul. Rynek 25, 97-350 Gorzkowice
118. Moje Auchan Ul. Rotmistrza Witolda Pileckiego 69, 02-781 Warszawa
119. Auchan Supermarket Ul. Stanisława Staszica 1d, 05-800 Pruszków
120. Auchan Supermarket Ul. Dzieci Warszawy 28, 02-495 Warszawa
121. Moje Auchan Ul. Beskidzka 74, 35-083 Rzeszów
122. Auchan Supermarket Ul. 3 Maja 37, 39-120 Sędziszów Małopolski
123. Auchan Supermarket Ul. Aleja Spółdzielczości Pracy 34, 20-147 Lublin
124. Auchan Supermarket Ul. Henryka Sienkiewicza 159, 39-400 Tarnobrzeg

Kupony nie obowiązują w następujących sklepach (sklepy wyłączone z Akcji):

1. Auchan Zielona Góra, ul. Batorego 28, 65-375 Zielona Góra
2. Auchan Racibórz, ul. Rybnicka 97, 47-400 Racibórz
3. ATAC Hiper Discount by Auchan ul. Szwajcarska 14, 61-285 Poznań

4. ATAC Hiper Discount by Auchan ul. Plutonowego Ryszarda Szkubacza 1, 41-800 Zabrze