

Regulamin Aplikacji Mobilnych Auchan

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zasady i warunki:
 - 1.1. korzystania z dotychczasowej aplikacji mobilnej Auchan dotyczącej w szczególności marki Auchan i sklepów Auchan w Polsce (dalej „**Aplikacja Auchan**”), będącej oprogramowaniem działającym na urządzeniach mobilnych (np. smartfonach) z systemem operacyjnym iOS lub Android, posiadających dostęp do Internetu;
 - 1.2. korzystania z nowej aplikacji mobilnej Auchan dotyczącej w szczególności zakupów w sklepie internetowym Auchan (dalej „**Aplikacja Auchan - zakupy online**”), udostępnionej użytkownikom od 1 października 2026 r., będącej oprogramowaniem działającym na urządzeniach mobilnych (np. smartfonach) z systemem operacyjnym iOS lub Android, posiadających dostęp do Internetu;
 - 1.3. świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą Aplikacji przez ich operatora, o którym mowa w ust. 5 poniżej.
2. Na potrzeby Regulaminu Aplikacja Auchan oraz Aplikacja Auchan - zakupy online są łącznie określane jako „**Aplikacje**”, a każda z nich z osobna jako „**Aplikacja**”, chyba że z treści danego postanowienia wyraźnie wynika, że dotyczy ono wyłącznie jednej z nich.
3. Z dniem 1 października 2026 r. udostępniliśmy Aplikację Auchan - zakupy online, która została zaprojektowana w szczególności z myślą o ułatwieniu składania zamówień w naszym Sklepie Internetowym oraz sprawniejszej realizacji zakupów online. Aplikacja Auchan i Aplikacja Auchan - zakupy online funkcjonują równolegle jako odrębne aplikacje mobilne.
4. Ty decydujesz, z której Aplikacji chcesz korzystać. Obie Aplikacje umożliwiają korzystanie z naszych usług i funkcjonalności w zbliżonym zakresie, jednak zostały zaprojektowane z myślą o różnych potrzebach i preferencjach użytkowników. W związku z tym różnią się wyglądem, sposobem działania, zakresem dostępnych funkcjonalności oraz zastosowanymi rozwiązaniami technicznymi. Niektóre funkcjonalności mogą być dostępne wyłącznie w jednej z Aplikacji.
5. Operatorem Aplikacji jest Auchan Polska sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000032892, o kapitale zakładowym 906 928 900,00 zł, NIP: 5260309174, REGON: 010001888, numer BDO: 000013917 (dalej „**Auchan**” albo „**my**”).
6. Kontakt z nami jest możliwy pod adresem naszej siedziby wskazanym powyżej, e-mailowo na adres: kontakt@auchan.pl, przez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.auchan.pl, a także pod numerem infolinii 22 444 02 22 (informacje o godzinach pracy infolinii są dostępne na stronie internetowej www.auchan.pl; opłata za połączenie – jak za zwykle połączenie telefoniczne według taryfy operatora osoby nawiązującej połączenie).
7. Aplikacja jest przeznaczona przede wszystkim dla konsumentów. Użytkownikami Aplikacji mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „**Użytkownicy**” albo „**Ty**”). Użytkownicy reprezentujący podmioty takie jak spółki, jednostki organizacyjne itp., mogą wykonywać określone czynności za pomocą Aplikacji (np. zakupy, podanie danych do faktury) w imieniu podmiotów, które reprezentują – zgodnie z odrębnym Regulaminem Sklepu Internetowego i Cyfrowego Konta Auchan, dostępnym na stronie www.auchan.pl oraz w Aplikacji.
8. Aby skorzystać z Aplikacji musisz ją pobrać i zainstalować na swoim urządzeniu mobilnym.
9. Aplikacje możesz pobrać korzystając z internetowego sklepu:
 - 9.1. App Store – dla systemu iOS;

9.2. Google Play – dla systemu Android.

10. Pobranie Aplikacji ze sklepów, o których mowa powyżej, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem przez nas usług jest bezpłatne.
11. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywasz we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z Twoim operatorem telekomunikacyjnym lub innym dostawcą Internetu.
12. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.auchan.pl, w sklepach App Store i Google Play oraz w Aplikacji. Przed pobraniem i zainstalowaniem Aplikacji, zapoznaj się z treścią Regulaminu.
13. Gdy w Regulaminie posługujemy się pojęciami zapisanymi od dużej litery, takimi jak „Cyfrowe Konto Auchan”, ich znaczenie zostało określone w Regulaminie Sklepu Internetowego i Cyfrowego Konta Auchan, dostępnym na stronie www.auchan.pl oraz w Aplikacji. Natomiast przez program lojalnościowy „Skarbonka” rozumiemy program lojalnościowy organizowany przez nas, którego zasady i warunki uczestnictwa zostały określone w Regulaminie programu lojalnościowego „Skarbonka”, dostępnym na stronie www.auchan.pl oraz w Aplikacji.

§ 2. Wymagania techniczne i funkcjonalności Aplikacji

1. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich użytkowników urządzeń mobilnych spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją z odpowiedniego sklepu i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym.
2. Urządzenie mobilne, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - 2.1. dla wersji aplikacji pobranej z App Store – iOS w wersji minimum 16.0;
 - 2.2. dla wersji aplikacji pobranej z Google Play – Android w wersji minimum 8.0.
3. Aplikacja jest przeznaczona do działania w trybie online, tj. kiedy w Twoim urządzeniu mobilnym jest włączony dostęp do Internetu. Z niektórych funkcjonalności dostępnych w Aplikacji Auchan można korzystać także w trybie offline. Nie gwarantujemy jednak aktualności informacji ani prawidłowego działania tych funkcjonalności podczas korzystania z nich w trybie offline.
4. Jako Użytkownik możesz korzystać m.in. z następujących funkcjonalności Aplikacji na swoim urządzeniu mobilnym:
 - 4.1. przeglądanie aktualnych ofert i promocji dostępnych w naszym Sklepie Internetowym;
 - 4.2. **[funkcjonalność dostępna wyłącznie w Aplikacji Auchan]** przeglądanie aktualnych gazetek Auchan;
 - 4.3. założenie Cyfrowego Konta Auchan, logowanie do Cyfrowego Konta Auchan oraz korzystanie z funkcjonalności dostępnych w ramach tego konta, w tym w szczególności składanie zamówień w naszym Sklepie Internetowym (umożliwienie dokonywania zakupów w sklepie internetowym Auchan), na zasadach określonych w „Regulaminie Sklepu Internetowego i Cyfrowego Konta Auchan”;
 - 4.4. przystąpienie do programu lojalnościowego „Skarbonka” oraz korzystanie z funkcjonalności związanych z uczestnictwem w programie lojalnościowym „Skarbonka”, na zasadach określonych w odrębnym „Regulaminie programu lojalnościowego „Skarbonka”;
 - 4.5. zapoznajowanie się i korzystanie – na zasadach i warunkach określonych w odrębnych regulaminach, dokumentach lub komunikatach widocznych w Aplikacji – z ofert (w tym ofert kuponowych), skierowanych do Użytkowników (w tym wybranych grup Użytkowników, takich jak np. uczestnicy programu lojalnościowego „Skarbonka”, subskrybenci newslettera Auchan);
 - 4.6. **[funkcjonalność dostępna wyłącznie w Aplikacji Auchan]** przeglądanie lokalizacji i informacji o sklepach Auchan oraz – po wyrażeniu zgody na dostęp do danych o lokalizacji urządzenia mobilnego – z funkcji wskazania danych do nawigacji do tych sklepów (nawigacja jest możliwa za pomocą zewnętrznych aplikacji);
 - 4.7. korzystanie z innych funkcjonalności udostępnionych w Aplikacji.

5. Możesz przeglądać asortyment naszego Sklepu Internetowego bez konieczności rejestracji i posiadania Cyfrowego Konta Auchan. Jednak informacje odnoszące się do niektórych Towarów są – ze względów prawnych – dostępne wyłącznie dla indywidualnie oznaczonych, pełnoletnich użytkowników (od 18-go roku życia), po zalogowaniu do Cyfrowego Konta Auchan.
6. Niektóre funkcjonalności Aplikacji są dostępne wyłącznie jeśli jesteś zalogowany/zalogowana do swojego Cyfrowego Konta Auchan lub jesteś uczestnikiem programu lojalnościowego „Skarbonka” (po powiązaniu Cyfrowego Konta Auchan z kontem uczestnika programu lojalnościowego „Skarbonka” – tj. po „podpięciu” karty Skarbonka pod Cyfrowe Konto Auchan). Dotyczy to w szczególności możliwości składania zamówień w naszym Sklepie Internetowym.
7. Jeśli za pośrednictwem Aplikacji składasz zamówienie w naszym Sklepie Internetowym, do takiego zamówienia oraz zawieranej na jego podstawie umowy sprzedaży zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Sklepu Internetowego i Cyfrowego Konta Auchan”.
8. Aplikacja oraz zawarte w niej materiały i informacje, rozwiązania, wybór i układ prezentowanych w ramach Aplikacji treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot naszych praw wyłącznych lub praw naszych partnerów biznesowych.

§ 3. Ogólne zasady korzystania z Aplikacji

1. Jesteś zobowiązany/zobowiązana do:
 - 1.1. korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także z zasadami współżycia społecznego (w szczególności zaś korzystania z Aplikacji w sposób niemający na celu zakłócenia jej funkcjonowania);
 - 1.2. korzystania z informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji z poszanowaniem dla praw własności intelektualnej.
2. Zabronione jest w ramach korzystania z Aplikacji dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawo lub dobre obyczaje.
3. Umowa o korzystanie z Aplikacji zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą rozpoczęcia korzystania z Aplikacji. Możesz ją zakończyć w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym poprzez usunięcie Aplikacji ze swojego urządzenia mobilnego. Umowa może zostać rozwiązana również w innych przypadkach przewidzianych w Regulaminie lub przepisach prawa.

§ 4. Zakończenie korzystania z Aplikacji, modyfikacje i aktualizacje

1. Możesz w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptujesz zmian wprowadzonych w Regulaminie lub modyfikacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.
2. Samo odinstalowanie Aplikacji z Twojego urządzenia mobilnego nie jest równoznaczne z usunięciem Cyfrowego Konta Auchan (jeśli posiadasz takie konto) ani z zakończeniem uczestnictwa w programie lojalnościowym „Skarbonka” (jeżeli jesteś uczestnikiem tego programu). Możesz zrezygnować z Cyfrowego Konta Auchan i powiązanych z tym kontem funkcjonalności, a także z programu lojalnościowego „Skarbonka” i powiązanych z nim funkcjonalności zgodnie z zasadami opisanymi w „Regulaminie Sklepu Internetowego i Cyfrowego Konta Auchan” lub – odpowiednio – „Regulaminie Programu Lojalnościowego „Skarbonka””.
3. Jeśli stwierdzimy, że w związku z korzystaniem z Aplikacji dopuszczasz się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, możemy podjąć prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć Tobie możliwość korzystania z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.
4. W związku ze stałym rozwojem technologii, zmianami przepisów prawa mającymi wpływ na Aplikację lub dostosowaniem Aplikacji do asortymentu oferowanych towarów i usług oraz do działań promocyjnych i marketingowych podejmowanych przez nas, możemy zmieniać (w tym rozbudowywać, dodawać nowe

lub wycofywać dotychczasowe) funkcjonalności Aplikacji. Takie zmiany będą dokonywane po powiadomieniu Ciebie z odpowiednim wyprzedzeniem, co najmniej poprzez zamieszczenie informacji w Aplikacji.

5. Możemy zakończyć świadczenie usług za pośrednictwem jednej z Aplikacji lub obu Aplikacji jednocześnie oraz wycofać dostęp do takiej Aplikacji lub Aplikacji (wycofanie Aplikacji) z ważnych przyczyn, którymi są:
- 5.1. ekonomiczna nieopłacalność udostępniania Aplikacji;
 - 5.2. uruchomienie w miejsce Aplikacji nowej platformy lub narzędzia realizującego dotychczasowe funkcjonalności Aplikacji;
 - 5.3. okoliczności zewnętrzne, niezależne od nas, uniemożliwiające dalsze oferowanie Aplikacji (w tym działania zewnętrznych dostawców, na które nie mamy wpływu);
 - 5.4. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich interpretacji stosowanej przez sądy lub organy władzy publicznej, mająca bezpośredni, istotny wpływ na Aplikację i uzasadniająca jej wycofanie.

O wycofaniu Aplikacji poinformujemy Cię z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni.

6. Informację (powiadomienie) w zakresie, o którym mowa w ust. 5 powyżej, zamieścimy co najmniej na stronie www.auchan.pl oraz w samej Aplikacji, której informacja ta dotyczy.
7. Dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji powinieneś/powinnaś instalować aktualizacje Aplikacji, które są okresowo przez nas udostępniane. Aktualizacje pozwalają na utrzymanie bezpieczeństwa Aplikacji, zapewnienie jej prawidłowego działania oraz korzystanie z nowych lub zmodyfikowanych funkcjonalności, jakie możemy udostępnić w Aplikacji w związku z jej rozwojem i zmieniającymi się standardami technologicznymi. Informacje o dostępności aktualizacji będą widoczne w Aplikacji. W zależności od parametrów i konfiguracji Twojego urządzenia mobilnego, aktualizacje mogą być instalowane automatycznie lub wymagać Twojego działania.
8. Jesteśmy zobowiązani dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania Aplikacji. Ze względów bezpieczeństwa, a także z uwagi na prace techniczne dotyczące rozwoju lub aktualizacji Aplikacji, Aplikacja może automatycznie Cię wylogowywać lub mogą wystąpić przerwy w jej działaniu. Możemy również od czasu do czasu wydawać komunikaty dla Użytkowników zawierające zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Aplikacji.
9. Bez uszczerbku dla naszych zobowiązań dotyczących zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania Aplikacji, jesteś zobowiązany/zobowiązana we własnym zakresie do:
- 9.1. zabezpieczenia przed dostępem nieuprawnionych osób trzecich loginu i hasła używanych do logowania w Aplikacji,
 - 9.2. instalowania aktualizacji Aplikacji,
 - 9.3. zapewnienia bezpieczeństwa urządzeń, na których korzystasz z Aplikacji, w szczególności poprzez instalowanie aktualizacji bezpieczeństwa systemu operacyjnego, korzystanie z oprogramowania antywirusowego i zachowanie ostrożności podczas korzystania z Internetu.
10. Nie odpowiadamy za skutki uzyskania przez inne (nieuprawnione) osoby dostępu do Aplikacji (w tym do konta dostępnego za pomocą Aplikacji), jeśli do takiego dostępu doszło z Twojej winy (np. na skutek udostępnienia przez Ciebie danych do logowania innej osobie lub niezachowania środków ostrożności, jakich można rozsądnie wymagać od Internauty) lub z przyczyn, za które zgodnie z prawem nie ponosimy odpowiedzialności.

§ 5. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z działaniem Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług możesz kierować do nas w dowolny sposób umożliwiający nam zapoznanie się z nimi, np. na adres e-mail: kontakt@auchan.pl lub korespondencyjnie na adres: Auchan Polska sp. z o.o., ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja – Aplikacja Auchan” (jeśli reklamacja dotyczy tej aplikacji mobilnej) albo „Reklamacja – Aplikacja Auchan - zakupy online” (jeśli reklamacja dotyczy tej aplikacji mobilnej)).

2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres korespondencyjny lub e-mail), opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku gdy reklamacja dotyczy nieprawidłowego działania Aplikacji, powinna również wskazywać, której Aplikacji dotyczy reklamacja, a także w miarę możliwości zawierać również nazwę i model urządzenia mobilnego oraz wersję systemu operacyjnego i Aplikacji zainstalowanych na tym urządzeniu.
3. Udzielamy odpowiedzi na reklamację za pomocą poczty elektronicznej lub listem wysłanym na adres podany w reklamacji (w zależności od formy kontaktu preferowanej przez osobę składającą reklamację), w terminie 14 dni od jej otrzymania. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, zwrócimy się do Ciebie, przed rozpatrzeniem reklamacji, o ich uzupełnienie.
4. Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z postanowieniami Regulaminu i przepisami prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

§ 6. Zmiana i dostęp do Regulaminu

1. Mamy prawo do zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - 1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich interpretacji stosowanej przez sądy lub organy władzy publicznej, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich interpretacji;
 - 1.2. wydanie orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu;
 - 1.3. zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
 - 1.4. usunięcie ewentualnych omyłek, błędów, niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
 - 1.5. zmiana funkcjonalności Aplikacji, skutkująca koniecznością dostosowania Regulaminu do takiej zmiany;
 - 1.6. zmiana w zakresie nazw, adresów, linków (łączy) lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;
 - 1.7. konieczność aktualizacji wymogów technicznych lub standardów bezpieczeństwa wskazanych w Regulaminie;
 - 1.8. usprawnienie obsługi Użytkowników.
2. O zmianach w Regulaminie poinformujemy z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 14 dni przed ich wejściem w życie – co najmniej poprzez zamieszczenie komunikatu o zmianie Regulaminu w Aplikacji wraz z udostępnieniem zmienionego Regulaminu w sposób, o którym mowa w ust. 3 poniżej. Jeśli nie zaprzestasz korzystania z Aplikacji, zmieniony Regulamin będzie się do Ciebie stosować. Niezależnie od powyższego, możesz zaprzestać korzystania z Aplikacji w każdym czasie na zasadach przewidzianych w § 4 Regulaminu.
3. Zapewniamy dostęp do Regulaminu za pośrednictwem linku zamieszczonego na stronie internetowej www.auchan.pl lub jej podstronach oraz bezpośrednio w Aplikacji, a także w sklepach App Store i Google Play.

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Aplikacji jest Auchan Polska sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno (dalej „Administrator”).
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się na adres e-mail: daneosobowe@auchan.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
3. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- 3.1. wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, w tym w celu założenia Cyfrowego Konta Auchan oraz dokonywania zakupów w sklepie internetowym – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia 2016/679 o ochronie danych – dalej „**RODO**”);
 - 3.2. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie obowiązków wynikających z przepisów podatkowo-księgowych – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 3.3. wysyłania przez Administratora komunikacji marketingowej na podany w Aplikacji numer telefonu i adres e-mail – podstawą prawną przetwarzania jest Twoja dobrowolna zgoda na otrzymywanie treści marketingowych (art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej w związku z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 3.4. ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji ewentualnych roszczeń oraz obrony przed tego typu roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 3.5. analitycznym i statystycznym, który polega na analizie Twojej aktywności w Aplikacji, a także badaniu satysfakcji Użytkowników z korzystania z Aplikacji – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu analiz preferencji Użytkowników w celu poprawy funkcjonalności Aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) względnie zgoda (art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej w związku z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – jeśli taka zgoda jest wymagana przez prawo;
 - 3.6. wskazania danych do nawigacji do sklepów Administratora – podstawą prawną przetwarzania jest Twoja dobrowolna zgoda na dostęp do danych o lokalizacji urządzenia mobilnego (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Odmowa podania danych będzie skutkowała brakiem możliwości zawarcia i realizacji umowy. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu otrzymywania treści marketingowych od Administratora. Podanie danych o lokalizacji urządzenia mobilnego jest dobrowolne, ale niezbędne w celu skorzystania z funkcji Aplikacji Auchan w postaci wskazania danych do nawigacji do sklepów Administratora.
 5. Dostęp do Twoich danych osobowych mogą mieć w odpowiednim zakresie podmioty obsługujące systemy informatyczne, w których są przetwarzane Twoje dane, dostawcy usług i rozwiązań technologicznych i podmioty wykonujące usługi na rzecz Administratora.
 6. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez następujące okresy:
 - 6.1. trwania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także do czasu usunięcia Cyfrowego Konta Auchan;
 - 6.2. w zakresie w jakim dane osobowe są przetwarzane w celu komunikacji marketingowej, wyświetlania nawigacji do sklepów Administratora oraz prowadzenia analiz marketingowych, dane będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody lub wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu;
 - 6.3. w zakresie w jakim dane osobowe są przetwarzane w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa ciążących na Administratorze, dane osobowe będą przetwarzane przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa;
 - 6.4. okres przetwarzania Twoich danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
 7. Jeśli udzieliłeś/udzieliłaś zgody na przesyłanie komunikacji marketingowej, możesz tę zgodę cofnąć w dowolnym momencie (np. kontaktując się z Administratorem na adres e-mail: daneosobowe@auchan.pl). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8. Możesz cofnąć zgodę na dostęp do danych o lokalizacji urządzenia mobilnego w dowolnym momencie poprzez zmianę ustawień urządzenia mobilnego. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo do:
 - 9.1. żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych;
 - 9.2. wycofania wyrażonych zgód w każdym czasie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych do momentu wycofania zgody;
 - 9.3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - 9.4. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
10. W celu uzyskania dodatkowych informacji lub wniesienia żądań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z Inspektorem ochrony danych za pomocą danych kontaktowych wskazanych w ust. 2 powyżej.
11. Twoje Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom mającym siedzibę w państwie trzecim (tj. poza Europejskim Obszarem Gospodarczym) wyłącznie jeśli istnieje odpowiednia podstawa prawna – np. na podstawie zawartych odpowiednich umów (tzw. standardowe klauzule umowne zatwierdzone zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych) lub innych narzędzi legalizujących przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego (np. decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w państwie trzecim). W związku z udostępnianiem przez nas aplikacji Auchan, korzystamy z usług brytyjskiej spółki Ocado Solutions Limited. Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej zostało uznane za państwo zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej 2021/1772 z 28 czerwca 2021 r. (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=OJ:L:2021:360:TOC>).
12. Dane osobowe Użytkowników nie będą bez Twojej wyraźnej zgody przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji w rozumieniu RODO.
13. Jeśli bierzesz udział w programie lojalnościowym „Skarbonka”, w zakładce „Kupony” będą Ci wyświetlane spersonalizowane oferty, które przyznawane są Użytkownikom biorącym udział w programie lojalnościowym „Skarbonka”, których Cyfrowe Konto Auchan jest powiązane z kontem uczestnika programu lojalnościowego „Skarbonka” („podpięcie” karty Skarbonka pod Cyfrowe Konto Auchan). Informacje na temat przyznawania kuponów znajdują się w „Regulaminie programu lojalnościowego „Skarbonka”” dostępnym na stronie www.auchan.pl oraz w Aplikacji, a także w regulaminie „Kupony promocyjne w Aplikacji Mobilnej Auchan” dostępnym na stronie internetowej www.auchan.pl w zakładce „Regulaminy akcji promocyjnych”.
14. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania przez Administratora danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii znajduje się w Polityce prywatności dostępnej w Aplikacji oraz pod adresem: <https://www.auchan.pl/pl/dla-klienta/polityka-prywatnosci>.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.