

# CHARTRE ÉTHIQUE

**Auchan** | RETAIL

Mise à jour 2022

## AVANT-PROPOS

---

**Auchan s'est développé depuis sa création en 1961 en s'appuyant sur un socle de convictions et de valeurs fortes et un engagement solide en matière d'éthique.**

Depuis 1994, date à laquelle nous avons créé notre premier comité éthique, Auchan Retail a avancé pour préciser sa responsabilité vis-à-vis de ses collaborateurs, de ses clients, de ses partenaires et associés, de ses actionnaires et de la société au travers de sa Vision d'entreprise.

Partagée par les équipes de tous les pays, notre Vision pose très clairement l'identité, la raison d'être, les engagements et l'ambition de l'entreprise.

**Nos valeurs nous inspirent au quotidien. Nous croyons que chacun aspire au mieux-vivre : toutes nos équipes ont pour ambition d'exercer leur métier de façon responsable et innovante afin d'améliorer la qualité de vie du plus grand nombre de femmes et d'hommes.**

Chez Auchan Retail, nous nous définissons comme un acteur responsable et militant du bon, du sain et du local et voulons exercer nos métiers avec un grand sens des responsabilités.

C'est sur cette conviction qu'est bâtie la démarche éthique de Auchan Retail, résumée dans cette Charte, écrite par un groupe de travail incluant des managers de tous nos pays et métiers et régulièrement actualisée pour être en phase avec l'exigence réglementaire et les avancées de la société comme de nos environnements.

Une démarche vivante et exigeante qui se prolonge et se pérennise au sein de chacun de nos comités éthiques pays.

Nous souhaitons que cette Charte soit un guide pour nos politiques, une inspiration pour nos décisions, voire une boussole dans les situations difficiles que nous pouvons rencontrer dans l'exercice de nos métiers. Parce qu'en adoptant des normes éthiques exigeantes, conformes à nos valeurs, en rejetant toutes formes de discriminations et en luttant contre la corruption, nous voulons être une entreprise respectée qui inspire confiance à toutes ses parties prenantes, attire les meilleurs talents et construit son avenir et sa politique RSE sur des bases claires, saines et solides.

Cette charte est celle de tous les collaborateurs. Il est donc important que chaque manager en soit porteur, la fasse connaître et vivre auprès de ses équipes afin que chaque collaborateur puisse s'impliquer dans cette démarche et en suivre les grands principes dans sa conduite au quotidien. Le respect de cette charte doit être l'affaire de tous et une voie prioritaire de progrès et d'excellence.

## **1.** RELATION AVEC LES COLLABORATEURS ..... p4 et 5

- › Droits fondamentaux, discrimination et harcèlement
- › Conditions de travail, hygiène, santé et sécurité
- › Loyauté, conflits d'intérêts et lutte contre la corruption
- › Respect de la confidentialité
- › Respect de la vie privée
- › Formation, promotion, équité
- › Politiques de partage

## **2.** RELATION AVEC LES CLIENTS ..... p6

- › Qualité des produits et services
- › Transparence dans l'information aux clients
- › Confidentialité des informations sur les clients
- › Choix de la consommation responsable

## **3.** RELATION AVEC LES PARTENAIRES EXTÉRIEURS ..... p7

- › Interdiction de la corruption
- › Cadeaux et invitations
- › Intermédiaires rémunérés
- › Respect de la loyauté dans les pratiques commerciales et de la libre concurrence
- › Vigilance stricte sur les conditions de fabrication
- › Relations équilibrées et loyales

## **4.** RELATION AVEC LES ACTIONNAIRES ..... p8

- › Sincérité de la communication financière et extra-financière
- › Valorisation patrimoniale
- › Respect du patrimoine de l'entreprise

## **5.** RELATION AVEC LA COMMUNAUTÉ ..... p9

- › Responsabilité sociétale
- › Développement économique
- › Respect de l'environnement
- › Politique et religion

## **6.** MISE EN ŒUVRE DE LA CHARTE ..... p10

- › Diffusion de la Charte
- › Alerte éthique

# 1. RELATION AVEC LES COLLABORATEURS

---

**Acteur de l'emploi, Auchan Retail assume sa responsabilité sociale à l'égard de ses collaborateurs. Soucieuse du développement de la sécurité et de la qualité de vie au travail, de l'implication en confiance de chacun, l'entreprise se nourrit de la diversité des profils pour progresser dans une culture de responsabilité, d'excellence et de partage. Auchan Retail privilégie un dialogue social avec ses partenaires sociaux basé sur l'écoute, la confiance et la concertation. Ce dialogue, qui fait partie de la culture de l'entreprise, s'exprime au travers de démarches participatives impliquant les salariés et des négociations régulières avec leurs représentants.**

**De manière générale, l'entreprise attend de tous ses collaborateurs intégrité et respect mutuel. Elle leur demande d'adopter une démarche de prudence et de réserve, en particulier sur les réseaux sociaux.**

## **Droits fondamentaux, discrimination et harcèlement**

Auchan Retail inscrit son action dans le cadre du principe de l'égalité des chances et de traitement dans le travail et s'engage à n'opérer aucune discrimination, pour quelque cause que ce soit, en matière d'emploi et de carrières. Riche d'une grande diversité de métiers, Auchan Retail œuvre pour la diversité dans le recrutement et le développement des femmes et des hommes en ouvrant leurs parcours professionnels à tous les profils.

Auchan Retail condamne toute atteinte à la dignité des personnes, et plus particulièrement, toutes les formes de harcèlement qu'il soit moral ou sexuel et attend de chaque collaborateur, quelle que soit sa position hiérarchique, qu'il respecte les droits de la personne.

## **Conditions de travail, hygiène, santé et sécurité**

Auchan Retail, conscient que l'amélioration des conditions de travail contribue à un meilleur exercice de l'activité au quotidien, a pour objectif que tous les collaborateurs travaillent dans un environnement sain, sûr et sans risques.

Chaque entité a mis en place une démarche de prévention des risques basée sur la lutte contre les accidents de travail et s'assure que chacun sache comment agir en cas d'urgence sur le lieu de travail. De leur côté les collaborateurs s'engagent à respecter les consignes de sécurité et à suivre les formations qui leur sont proposées.

## **Loyauté, conflits d'intérêts et lutte contre la corruption**

Auchan Retail applique les lois relatives à la lutte contre la corruption et la protection des lanceurs d'alerte et attend de ses collaborateurs une atti-

tude de loyauté. Chacun doit donc éviter de se placer en situation de conflit d'intérêts.

Un conflit d'intérêts se présente lorsqu'un employé prend part à des activités ou privilégie ses intérêts personnels au détriment de ceux de l'entreprise.

Pour ce faire, le collaborateur doit éviter toute situation dans laquelle son intérêt personnel, ou celui de ses relations entrerait en conflit avec celle d'Auchan Retail.

## **Respect de la confidentialité**

Les informations confidentielles dont disposent les collaborateurs dans le cadre de leur activité professionnelle et dont ils sont simplement dépositaires doivent rester confidentielles tant qu'elles n'ont pas été rendues publiques par Auchan Retail. Les collaborateurs ne doivent donc ni utiliser, ni diffuser de telles informations, sauf autorisation expresse ou obligation imposée par la loi.

## **Respect de la vie privée**

Soucieux de respecter la vie privée de ses collaborateurs, Auchan Retail s'engage à assurer la confidentialité des informations individuelles relatives aux collaborateurs. Leur utilisation est strictement limitée à l'usage pour lequel elles ont été recueillies. Il appartient à Auchan Retail de mettre en place des procédures de protection des informations confidentielles relatives aux collaborateurs qui répondent aux législations nationales et internationales en vigueur.



### **Formation, promotion, équité**

Auchan Retail place l'Homme au cœur de ses priorités. L'entreprise a pour objectif d'agir pour l'épanouissement de ses collaborateurs, le développement de leurs compétences professionnelles et l'amélioration de leur employabilité, en particulier à travers la formation et la promotion interne.

Auchan Retail s'engage à traiter chacun avec considération et équité et favorise en particulier l'insertion des personnes en situation de handicap ainsi que la mixité à tous les niveaux hiérarchiques.

### **Politiques de partage**

La volonté de partage d'Auchan Retail s'appuie sur une conviction forte affirmée depuis ses débuts. « L'être humain est au cœur de la réussite de nos métiers ».

Chaque collaborateur souhaite mieux vivre, s'épanouir, se développer. En réponse à ces aspirations, la politique ressources humaines favorise l'autonomie par la formation et la responsabilisation, la promotion interne et une politique de partage ouverte à tous.

Contributrice à la performance de l'entreprise, la politique de partage permet aux collaborateurs, associés à la marche des affaires, de bénéficier de leur engagement et de se constituer une épargne qui peut contribuer à leur assurer sécurité et liberté.

## 2. RELATION AVEC LES CLIENTS

---

**Auchan Retail fait de la satisfaction de ses clients une priorité majeure, c'est le gage de sa pérennité. Son objectif est de créer une relation privilégiée avec chaque client, par l'écoute, la compréhension et une continuelle adaptation à ses besoins.**

**Son ambition est d'agir chaque jour pour l'amélioration du pouvoir d'achat et de la qualité de vie de ses clients en leur proposant une offre de produits et services durables, accessible et adaptée.**

### **Qualité des produits et services**

Auchan Retail entend garantir, dans tous les domaines dans lesquels il exerce son activité, un haut niveau de qualité des produits et des services proposés à ses clients.

Pour ce faire, il s'engage à respecter les obligations fixées par les normes et réglementations en vigueur applicables aux produits et services qu'il offre et à appliquer scrupuleusement les règles de l'art dans la conception et la fabrication de ses produits et services.

Il est porté une attention tout particulière à la sûreté et sécurité des consommateurs, avec pour préoccupation permanente d'assurer la meilleure traçabilité possible au niveau de leurs approvisionnements.

### **Transparence dans l'information aux clients**

Auchan Retail met tout en œuvre pour délivrer des informations loyales et sincères quant à l'offre et aux caractéristiques de ses produits et services. Il a pour objectif de permettre à ses

clients de choisir, en connaissance de cause et de manière raisonnée, les produits et services dont ils ont besoin.

### **Confidentialité des informations sur les clients**

Auchan Retail est attentif au respect de la vie privée et respecte les lois relatives à la protection des fichiers informatiques et des données personnelles de leurs clients.

### **Choix de la consommation responsable**

Auchan Retail veut dépasser la simple défense du pouvoir d'achat en développant une offre de produits, de services comme de conception de magasins et de crédit, responsable.

Cette approche vise à rendre accessible à tous, des produits et services bénéfiques pour la santé, l'environnement et le progrès social.

### 3. RELATION AVEC LES PARTENAIRES EXTÉRIEURS

Parce que le progrès est une dynamique qui ne saurait être vécue isolément, Auchan Retail s'implique dans des relations commerciales de qualité et partage ses engagements en matière de responsabilité sociale, sociétale et environnementale. L'entreprise agit avec tous ses fournisseurs et partenaires avec loyauté et équité. Elle s'engage à développer des relations courtoises dans un souci permanent de respect réciproque.

Et, spécifiquement, Auchan Retail demande à ses partenaires, comme il le fait lui-même, de respecter les engagements qui figurent dans son Code d'éthique commerciale.

#### Interdiction de la corruption

Auchan Retail a une tolérance zéro en matière de corruption, qu'elle soit passive ou active. Il s'interdit et condamne fermement toute pratique frauduleuse ou tout acte de corruption sous quelque forme que ce soit vis-à-vis d'un tiers, qu'il soit ou non détenteur d'une autorité publique.

Les collaborateurs ne doivent donc ni proposer, ni accepter quelque sollicitation que ce soit en vue d'accomplir, ou de ne pas accomplir, une formalité, un achat, ou une démarche. En cas de doute sur la légalité d'une sollicitation, le collaborateur doit en référer à son supérieur hiérarchique ou utiliser le dispositif d'alerte éthique.

#### Cadeaux et invitations

À titre professionnel, l'acceptation ou l'offre de cadeaux, invitations et autres avantages par les collaborateurs d'Auchan Retail, qu'elle soit directe ou indirecte, est, par principe, interdite à l'exception de cadeaux publicitaires ou de très faible valeur, tels que décrits précisément dans les guides de "l'éthique au quotidien" des pays. À titre personnel, l'acceptation de tout cadeau, avantage, ou invitation est interdite.

En cas de questionnement, il est recommandé au collaborateur de s'adresser à son supérieur hiérarchique.

#### Intermédiaires rémunérés

L'intervention d'intermédiaires rémunérés n'est justifiée que si elle donne lieu à des prestations réelles et effectives dans le strict respect des lois et des règlements.

L'intervention de ces intermédiaires ne peut se faire que dans ce cadre et doit faire l'objet d'un contrat formalisé. Leur rémunération doit être la plus juste contrepartie des prestations réellement effectuées telles qu'elles sont stipulées au contrat.

#### Respect de la loyauté dans les pratiques commerciales et de la libre concurrence

Auchan Retail respecte ses concurrents et est conscient qu'il est de l'intérêt de tous de travail-

ler sur un marché où les pratiques commerciales sont mises en œuvre avec loyauté.

Avec ses fournisseurs et partenaires économiques, il s'engage à agir avec loyauté et équité, quelle que soit leur taille, à garder confidentielles les informations qui lui sont confiées comme telles et attend d'eux la réciprocité et qu'ils agissent de la sorte avec leurs propres fournisseurs et partenaires.

Auchan Retail s'engage à respecter les règles nationales et internationales régissant la concurrence et interdit à ses collaborateurs toute pratique contraire à ces exigences.

#### Vigilance stricte sur les conditions de fabrication

Auchan Retail veille au respect des conditions de fabrication dans sa politique à l'achat : que ce soit au niveau des normes de fabrication, de la qualité, de la traçabilité, de la stabilité, du respect du principe de précaution, des normes environnementales, ou du droit du travail.

Lors de toute contractualisation, il est demandé à tous les fournisseurs de signer et de s'engager à respecter et faire respecter par leurs sous-traitants le Code d'éthique commerciale de l'entreprise, inspiré notamment des conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail.

#### Relations équilibrées et loyales

Auchan Retail a l'ambition d'entretenir des relations commerciales équilibrées et durables avec les petites et moyennes entreprises (PME) partenaires tout en veillant à ne pas instaurer de relation de dépendance, notamment, en ne représentant pas une part prépondérante de leur chiffre d'affaires

Auchan Retail construit une collaboration avec ses distributeurs et les franchisés sous son enseigne fondée sur des droits et obligations mutuels, pour une relation équitable et loyale. Dans le respect de leur autonomie, Auchan Retail attend d'eux qu'ils respectent les principes de cette Charte éthique.

## 4. RELATION AVEC LES ACTIONNAIRES

**Auchan Retail fait partie d'une structure familiale, non cotée en bourse et la quasi-totalité de ses collaborateurs sont actionnaires de l'entreprise.**

**Ses politiques de ressources humaines, de développement, ses objectifs commerciaux, et financiers sont inscrits dans la durée, au bénéfice de toutes les parties prenantes.**

**Auchan Retail met tout en œuvre pour protéger ses actifs et atteindre un niveau optimum de valorisation patrimoniale.**

### **Sincérité de la communication financière et extra-financière**

Les lois et règlements imposent à Auchan Retail de diffuser et transmettre régulièrement des rapports et informations financières et extra-financières aux actionnaires.

Ces documents doivent respecter toutes les dispositions légales et réglementaires applicables, être réguliers et sincères et donner une image fidèle du résultat des opérations ainsi que de la situation financière et du patrimoine des entités concernées.

Pour les salariés actionnaires, Auchan Retail veille à leur donner avec transparence et régularité les informations utiles et nécessaires sur la marche des affaires.

Il appartient aux collaborateurs d'agir avec intégrité pour ne pas fausser ces communications ni en divulguer de façon induue le contenu. Les collaborateurs qui s'expriment sur les réseaux sociaux ne peuvent, sauf autorisation, parler au nom de leur entreprise.

### **Valorisation patrimoniale**

Auchan Retail a pour objectif d'assurer la rentabilité de l'investissement de ses actionnaires en visant l'excellence opérationnelle et l'atteinte régulière des meilleures performances, tout en veillant à la valorisation des actifs à long terme.

La réalisation d'un niveau de bénéfices suffisant est

indispensable à la pérennité et au développement de l'entreprise.

À ce titre, la performance économique est un objectif constant pour l'ensemble des équipes de l'entreprise.

### **Respect du patrimoine de l'entreprise**

Dans un monde de plus en plus digitalisé, les données sont devenues une part très importante du patrimoine des entreprises. Elles entrent totalement dans le cadre des biens à protéger au même titre que les biens immobiliers et mobiliers.

Auchan Retail attend de ses collaborateurs qu'ils agissent en toute loyauté vis-à-vis de ses actionnaires en veillant au strict respect du patrimoine des entreprises.

Les collaborateurs sont responsables de l'utilisation efficace et appropriée de ces biens dans le cadre de leurs fonctions, notamment en ne les détournant ou en ne les utilisant pas à des fins personnelles. Il est attendu d'eux qu'ils prennent toutes les mesures nécessaires pour préserver les actifs de l'entreprise.



## 5. RELATION AVEC LA COMMUNAUTÉ

**Auchan Retail a l'ambition d'être reconnu pour son éthique.**

**Il se préoccupe des besoins, des évolutions et des attentes des sociétés au sein desquelles il évolue. C'est ce que l'entreprise a tenu à exprimer en adhérant au Pacte Mondial de l'ONU.**

**Contribuer à la vie sociale et au respect de l'environnement autour de ses sites, être un acteur engagé de l'intégration sociale, relayer et décliner concrètement les campagnes d'intérêt général nationales que ce soit sur la santé, le respect des différences, le gaspillage, les économies d'énergie ou réagir aux situations d'urgence au sein de leurs pays : les équipes d'Auchan Retail s'engagent au quotidien.**

### **Responsabilité sociétale**

Auchan Retail entend assumer pleinement sa responsabilité sociétale en associant ses parties prenantes aux réflexions et actions menées, en communiquant ses avancées et résultats en toute transparence.

Proches de ses clients et intégrées au tissu social et économique des zones d'implantation de ses sites, via ses fondations et ses magasins, l'entreprise s'engage à développer des partenariats associatifs au bénéfice de ses habitants. Elle encourage ses collaborateurs à y participer et à être initiateurs, contributeurs et porteurs de projets.

### **Développement économique**

Auchan Retail entend développer, dans les différents pays, une offre de sites, de magasins, produits et services locaux en s'impliquant dans des partenariats directs, notamment avec des PME. Les sites et magasins contribuent ainsi au développement de l'emploi et au rayonnement économique de leur zone d'implantation.

### **Respect de l'environnement**

Conscient que les politiques de RSE ne sont pérennes que si toutes les parties prenantes se les sont appropriées, Auchan Retail a pour ambition de faire de l'environnement une préoccupation collective et partagée à tous les niveaux.

Auchan Retail s'est engagé à appliquer un principe de précaution face aux problématiques environnementales, à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité écologique et à favoriser la mise au point et la diffusion de produits et de services toujours plus respectueux de l'environnement.

L'entreprise recherche avec constance, pour la construction et l'exploitation de ses sites, des solutions novatrices, économes en énergie et en eau, participant à la lutte contre le réchauffement climatique et contribuant à la sauvegarde de la biodiversité.

### **Politique et religion**

Auchan Retail respecte les engagements individuels de ses collaborateurs, mais ils ne peuvent faire de prosélytisme au sein de l'entreprise. Ils peuvent exercer leur citoyenneté ou leurs engagements en participant à des activités politiques ou publiques, dès lors qu'ils les exercent en dehors de leur cadre professionnel et font apparaître clairement que, dans ce contexte, ils ne s'expriment pas au nom d'Auchan Retail.

Les représentants d'intérêts d'Auchan Retail agissent en transparence et avec déontologie dans leurs relations institutionnelles.

Enfin, en tant que composante de la société civile, Auchan Retail n'intervient pas dans la sphère politique ou religieuse des pays dans lesquels il est implanté et se place dans une stricte position de neutralité.

## 6. MISE EN ŒUVRE DE LA CHARTE

**La présente Charte s'adresse à tous les collaborateurs d'Auchan Retail et de ses filiales dans le monde. Elle concerne également tous les mandataires sociaux.**

**L'entreprise attend également de ses partenaires et co-contractants qu'ils respectent les principes éthiques décrits dans la présente Charte.**

### Diffusion de la Charte

Il appartient à chaque manager de tenir cette Charte à la disposition de ses équipes et d'en faire un outil de management.

Chaque collaborateur doit respecter et mettre en œuvre les principes présents dans cette Charte et s'en faire le porte-parole dans le cadre de son activité quotidienne auprès de ses collègues et de ses partenaires extérieurs.

### Alerte éthique

Les clients, collaborateurs, partenaires, locataires et fournisseurs, actionnaires sont encouragés à signaler les comportements ou requêtes qui leur paraissent inacceptables.

<https://auchan.whispli.com/lp/fr/SpeakUp>

Toute préoccupation exprimée de bonne foi concernant d'éventuels comportements inappropriés est examinée en détail et les mesures nécessaires prises. « De bonne foi » signifie qu'au moment où elles sont communiquées les informations ont été fournies comme honnêtes et exactes, même s'il est ultérieurement prouvé qu'il y avait erreur.

Auchan Retail s'engage à tout mettre en œuvre pour garantir la confidentialité et l'absence de sanctions au lanceur d'alerte ayant fait part, de bonne foi, de ses préoccupations.

Face à un doute, un dilemme ou une situation complexe, chaque collaborateur peut en discuter avec son manager, s'adresser au dispositif d'alerte ou, en dernier ressort, au comité éthique de son pays.

Dans chaque pays, le Président, le Directeur Général et son comité de direction sont les garants du respect de la présente Charte et de son application au quotidien.

**Pour faciliter l'adoption, par chacun, des principes de cette charte, celle-ci est déclinée, pays par pays, sous la forme d'un guide de « l'éthique au quotidien », à travers des exemples de situations pratiques.**