

Regulamin zwrotu towarów pełnowartościowych w Auchan

1. Auchan, Moje Auchan, Auchan Supermarket (dalej zwane: „Auchan”) przyjmują zwroty towarów pełnowartościowych, nieużywanych, niezniszczonych, w oryginalnym opakowaniu oraz nadających się do ponownej sprzedaży, zakupionych w Auchan na terenie Polski - w ciągu 30 dni od daty ich zakupu. W przypadku zeskanowania karty Skarbonka podczas transakcji – bezterminowo. Przyjęcie zwrotu towaru możliwe jest pod warunkiem, że okres pozostały do upływu terminu jego przydatności do spożycia / użycia jest nie krótszy niż 7 dni*.
2. Zwrotu towaru można dokonać wyłącznie w sklepie z tym samym logo co w miejscu zakupu, np. produkt zakupiony w sklepie Moje Auchan można zwrócić wyłącznie w sklepach Moje Auchan*.
3. Podstawą do dokonania zwrotu towaru jest paragon fiskalny, faktura VAT lub historia transakcji z Aplikacji Auchan
4. Zwrot uiszczonej kwoty za towar nastąpi w tej samej formie płatności, w jakiej dokonano zakupu.
5. Zwrotowi nie podlegają: doładowania telefoniczne, produkty przedpłacone **, produkty których karta gwarancyjna została ostemplowana pieczęcią sklepu lub produkt został spersonalizowany, paliwa, biżuteria, fajerwerki i artykuły wymagające przechowywania w ciągu chłodniczym.
6. Auchan zastrzega sobie prawo zweryfikowania, czy zwracany towar nie został uszkodzony lub używany, oraz prawo do odmowy przyjęcia zwrotu produktu w przypadku niespełnienia któregośkolwiek z warunków opisanych w niniejszym regulaminie.
7. W przypadku wystąpienia wątpliwości co do kompletności i pełnej funkcjonalności zwracanego produktu, warunkiem przyjęcia zwrotu jest pozytywna decyzja pracownika odpowiedniego działu sklepu Auchan, w którym sprzęt jest zwracany. W przypadku negatywnej opinii pracownika, Auchan zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu.
8. W przypadku zwrotu towaru, do którego zostały naliczone środki na konto Skarbonka, lub który został zakupiony z rabatem wynikającym z akcji marketingowej (klient otrzymał np.: e-bon, e-kupon), Klientowi zostanie wypłacona kwota odpowiednio pomniejszona o wartość udzielonego rabatu. W sytuacji braku wystarczającej ilości środków na koncie Skarbonka, wartość zwrotu zostanie pomniejszona o wartość naliczonej korzyści.
9. Klient dokonujący zwrotu towaru pełnowartościowego zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania zwrotu zapłaconej ceny własnoręcznym podpisem na potwierdzeniu zwrotu.
10. Uprawnienie do zwrotu towaru pełnowartościowego na podstawie niniejszego regulaminu nie narusza uprawnień przysługujących klientom z tytułu rękojmi za wady na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.

* Nie dotyczy sklepów Schiever: Zielona Góra i Racibórz oraz sklepów, które mają na paragonie lub fakturze inny adres właściciela i NIP niż AUCHAN POLSKA SP. Z O.O. UL. PUŁAWSKA 46 05-500 PIASECZNO NIP: 526-03-09-174.

** Produkty przedpłacone to wcześniej opłacone usługi: dostęp do serwisów płatnych (gry, filmy, muzyka, tv).